

國立海洋科技博物館

111 年(第十一期)志工招募簡章

一、宗旨：

- (一) 運用社會人力資源，有效推動各項海洋科學教育活動，培養國民熱心公益，奉獻智慧的社會風氣。
- (二) 擴大民眾參與層面，激發國民認識、瞭解、關懷並支援博物館的教育、蒐藏、研究、觀眾服務等各項活動。
- (三) 滿足各階層社會人士之學習、成就、回饋等動機，以豐富其人生，造福社會。
- (四) 擴大運用志工，協助辦理海洋教育推廣活動，支援本館相關展示、研習活動。

二、說明：

國立海洋科技博物館(以下簡稱海科館或本館)為因應相關活動協助人力及國人終身學習之需求，辦理本館第十一期志工徵募，徵求有興趣志工協助本館辦理各項活動。擔任志工是一項另類休閒方式 and 自我成長的活動。本館除辦理定期室內教育課程、演講外，並不定期辦理戶外教育活動及課程，包含導覽、服務、教育活動、行政、蒐藏工作等，皆有機會可供志工夥伴嘗試與發揮。服務之餘，成長與學習是志工最大的收穫。

三、需求人數及服務內容：

本館本(111)年度招募志工之需求人數共計 90 人，服務組別及服務內容如下 -

- (一) 行政小隊，需求人數 10 人：協助公文整理及上架、寄送大量信件或出版品時協助分裝(臨時)。
- (二) 技術小隊，需求人數 40 人：協助本館潮境智能海洋館展廳維護勤務與實驗室對外活動協助，以及養殖生物照顧事宜(非潛水性質之志工)。
- (三) 導覽及活動小隊，需求人數 15 人：協助活動內安排之展廳、特展活動、潮境智能海洋館(含潮境海洋中心)、潮間帶、淨灘及步道等動線引導與導覽解說工作、支援十二年國教彈性課程活動等為主，並協助本館相關活動之進行。
- (四) 研典小隊，需求人數 15 人：協助本館研究船潮境方舟 1 號行政、導覽服務及典藏館開放空間秩序維護及導覽事宜。

- (五) 館務服務小隊，需求人數 10 人：協助票口開門與動線引導、遊客諮詢等。

四、服務時間：

(一) 值勤時數：每月至少需達 12 小時。

(二) 值勤時段：

1. 行政小隊：週一至周五上午 8:30-11:30 (一時段以 3 小時計，每月需排班 4 次)。下午 13:00-17:00 (一時段以 4 小時計，每月需排班 3 次)

2. 技術小隊：

*潮境智能海洋館展廳維護勤務：平日班，週二至週五 (9:00-13:00，13:00-17:00)；假日班，週六、週日及國定假日 (9:00-13:00，13:00-17:00)，會依實際需求增減勤務。

*實驗室活動勤務：假日班，周六 (13:00-17:00)，會依實際需求增減勤務。

*海洋中心養殖照顧勤務：平日班，週一至週五 (08:30-12:30，13:30-17:30)；假日班，週六、週日及國定假日 (08:30-12:30，13:30-17:30)，會依實際需求增減勤務。

3. 導覽及活動小隊、館務服務小隊：平日班，週二至週五 (寒暑假則週一開館) 9:00-13:00，13:00-17:00；假日班，週六、週日、國定假日 9:00-13:00，13:00-17:00 (一時段以 4 小時計，或依工作服勤狀況調整)。

4. 研典小隊：假日班，週六、日及國定假日上午 9:00-12:00，下午 13:00-17:00。(服勤地點大多為戶外空間，請考量自身身體狀況能否負荷)

5. 平假日之定義以本館公佈之行事曆為準。

五、招募對象：

(一) 一般條件

1. 滿 18 歲以上，儀容端正，言談清晰者。
2. 具服務及奉獻熱誠，有責任心者。
3. 每月能達成基本服務時數，不遲到早退者。
4. 須完成 6 小時基礎訓練及 8 小時特殊訓練課程者，方可正式列為本館實習志工。(未全程參與者，無法成為本期實習志工，志工訓練時間請參閱課程表)
5. 曾任其他博物館或相關單位之志工者，及可在假日服勤者，本館將優先錄用。
6. 需會使用手機或電腦收發個人電子郵件(E-mail)、線上視訊會議(課程)、基本文書操作等。

六、志工權利：

- (一) 進入本館主題館、海洋劇場、特展廳、潮境智能海洋館等享優免，另享親友購票折扣。
- (二) 購買本館出版書籍、視聽資料、紀念品折扣優待。
- (三) 依規定借用本館之圖書資料。
- (四) 參加本館舉辦之志工訓練、成長課程、聯誼和各類活動。
- (五) 熱心服務、表現績優志工由本館依志工業務實施辦法公開獎勵表揚，並向教育部、衛生福利部等相關機構推薦申請獎勵。
- (六) 值勤時，享值勤當日停車場停車之優免(限指定停車場)。
- (七) 志工值勤依本館規定編列誤餐費或提供餐點。

七、甄選過程：

- (一) 初選：由本館從遞件之報名表單中挑選符合本館需求者通知面談。(111 年 7 月 4 日前通知)
- (二) 面談：符合本館需求者將以電子郵件寄發初選通知，請於約定時間內至本館面談。本館將挑選合格者參加志工培訓。(111 年 7 月 8-9 日)
- (三) 訓練：面談後通知合格者參與志工培訓。(請參閱課程表)
 1. 志工基礎訓練(6 小時)：111 年 7 月 23 日(六)
 2. 志工特殊訓練(8 小時)：111 年 7 月 24 日(日)
 3. 未完成基礎與特殊訓練課程者，無法取得實習資格。
- (四) 值勤：實習三個月(預計 111 年 8 月 01 日至 10 月 30 日)及經各志工小隊考核通過後頒發正式志工證，於 111 年 11 月下旬正式開始服勤。

- (五) 考核標準：除各小隊要求之考核項目外，每位實習志工需於實習期間參加全區導覽認證課程及至少參加一次淨灘活動，始可通過實習考核，取得本館正式志工資格。
- (六) 如因特殊情形(例如疫情狀況等)，本館保留修正本次招募各作業期程之權利，並將於本館官網公告，謹特別提醒。

八、報名：

- (一) 報名方式：一律採線上報名、填寫報名表後線上送出。
報名網址：國立海洋科技博物館官網之最新消息
<http://www.nmmst.gov.tw/chhtml/>。
- (二) 報名日期：即日起至 111 年 6 月 30 日止。如因特殊情形(例如疫情狀況等)，本館保留修正本次招募各作業期程之權利，並將於本館官網公告。
- (三) 諮詢電話：02-24696000 轉 7024，金先生。

九、附加說明：

- (一) 志願服務工作人員均為無給職。
- (二) 志願服務工作人員均應遵守本館相關之各項規章。
- (三) 凡有怠於職責或損害本館之榮譽者，得撤銷其資格。
- (四) 影響團隊和諧，進行商業活動者，即中止其志工勤務。
- (五) 凡經訓練之正式志工，皆應履行義務。
- (六) 本館為因應防疫措施並提供報名者及館內同仁參與活動之安心健康環境，線上報名時請勾選個人接種疫苗是否已滿 3 劑，倘報名者未接種 COVID-19 疫苗達 3 劑且滿 14 天，活動到館當日需請提供或出示”近三日內 PCR 陰性或當日抗原快篩(含家用快篩)陰性證明”。志工招募各項期程，凡參與者於整體過程中如有身體不適之情形，請務必確實告知主辦方同仁，切勿隱瞞。
*初選通過者，請於面試通知信件內之連結上傳疫苗接種證明照片或截圖，上傳圖片方式：可使用接種紀錄卡(小黃卡)、健保卡(有張貼疫苗接種日期)、疫苗接種數位證明或健康存摺之疫苗接種紀錄其中一項即可。
*提供疫苗接種證明的照片，可將個人身分證、生日等隱私部分馬賽克或遮住。(但請勿遮住施打疫苗之日期與您的大名)。
*招募期程若因疫情有異動，將以電子郵件通知已報名者及公告於本館官網。

111 年(第 11 期)志工培訓基礎及特殊訓練課程表

日期	時間	課程	地點
111/7/23 (六)	09:00- 09:30	報到、相見歡	教育中心川堂
	09:30- 10:00	開業式	本館科教教室
	10:10- 12:00	志願服務法規之認識	
	13:00- 14:50	志願服務內涵及倫理	
	15:00- 16:50	志願服務經驗分享	
111/7/24 (日)	09:30- 10:00	報到	教育中心川堂
	10:10- 12:00	海科志工業務及海科館簡介	本館科教教室
	13:00- 16:50	主題館及園區導覽	

*除各小隊要求之考核項目外，每位實習志工需於實習期間須參加全區導覽課程及至少一次淨灘活動，始可通過實習考核，取得本館正式志工資格。