

屏東縣政府 函

地址：900219屏東縣屏東市自由路527號
聯絡人：徐薇荃
聯絡電話：08-7320415#3926
傳真：08-7346304
電子信箱：a251897@oa.pthg.gov.tw

受文者：屏東縣立大同高級中學

發文日期：中華民國114年1月6日

發文字號：屏府客民字第1135143280號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (376530000A113514328001-1. PDF、376530000A113514328001-2. pdf)

主旨：為鼓勵各單位員工參與客語能力認證，請惠予參加114年度客語能力各級認證之所屬同仁公假登記、補休半天，並轉知所屬（轄）各單位，請查照。

說明：

- 一、依據客家委員會113年12月26日客會語字第1136701291號函辦理。
- 二、「114年度客語能力基礎級暨初級認證」訂於114年9月6日（星期六）及9月14日（星期日）辦理2梯次全國認證，另於114年1月至12月（9月份除外）每月擇一考區辦理多梯次認證；「114年度客語能力中級暨中高級認證」訂於114年3月15日（星期六）及10月18日（星期六）舉行；「114年度客語能力高級認證」訂於114年10月18日（星期六）舉行。
- 三、為鼓勵踴躍參與認證，建請給予當日參加上開認證者補休，以提升參與意願；另，完成報名本年度各級認證且無缺考之軍公教警人員，得檢附相關證明文件，由各該單位



彙整後，於期限內向客家委員會申請補助報名費，請鼓勵同仁踴躍報考。

四、檢附客家委員會114年度各級認證日程表、基礎級暨初級認證及第1次中級暨中高級認證簡章各1份；相關客語能力各級認證之能力指標、通過標準及報名資訊等可至客家委員會官網首頁/便民服務/客語認證/客語能力認證相關文件(<https://reurl.cc/86vxRj>)及客語能力認證網站(<https://hakkaexam.hakka.gov.tw>)查詢。

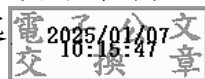
五、客家委員會為鼓勵民眾學習客語，加強教師專業素養及學生語言能力，訂於114年3月15日（星期六）辦理「114年度第1次客語能力中級暨中高級認證」，報名日期為113年12月23日（星期一）至114年2月3日（星期一）。

六、因應本土語言客語文師資需求，請鼓勵各校現職教師通過客語能力中高級認證，取得客語教師資格。

七、本府各單位同仁公假登記及補休方式，詳如附件；其他各機關學校公假登記及補休方式，請由各機關人事單位本權責辦理。

正本：本府民政處、本府城鄉發展處、本府教育處、本府農業處、本府社會處、本府地政處、本府行政暨研考處、本府人事處、本府主計處、本府政風處、本府工務處、本府原住民處、本府文化處、本府勞動暨青年發展處、本府水利處、本府交通旅遊處、本府傳播暨國際事務處、本府長期照護處、本府所屬一級機關、本府所屬二級機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各大專院校、本縣各高國中及特殊學校、本縣各國小(不含崇華)

副本：本府客家事務處



客家委員會 函

地址：242030新北市新莊區中平路439號北
棟17樓

聯絡人：邱慧珠

聯絡電話：02-8995-6988#541

電子信箱：ha0552@mail.hakka.gov.tw

受文者：屏東縣政府

發文日期：中華民國113年12月26日

發文字號：客會語字第1136701291號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文（A55000000A113670129100-1.pdf、A55000000A113670129100-2.pdf、
A55000000A113670129100-3.pdf）

主旨：為鼓勵各單位員工參與客語能力認證，建請惠予給予參加
114年度客語能力各級認證之所屬同仁補休，並轉知所屬
（轄）各單位，請查照。

說明：

一、「114年度客語能力基礎級暨初級認證」訂於114年9月6日
（星期六）及9月14日（星期日）辦理2梯次全國認證，另
於114年1月至12月（9月份除外）每月擇一考區辦理多梯次
認證；「114年度客語能力中級暨中高級認證」訂於114年3
月15日（星期六）及10月18日（星期六）舉行；「114年度
客語能力高級認證」訂於114年10月18日（星期六）舉
行。

二、為鼓勵踴躍參與認證，建請給予當日參加上開認證者補
休，以提升參與意願；另，完成報名本年度各級認證且無
缺考之軍公教警人員，得檢附相關證明文件，由各該單位

彙整後，於期限內向本會申請補助報名費，請轉知所屬
(轄)機關(構)、公所及學校等單位，鼓勵同仁踴躍報
考。

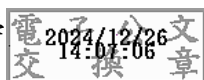
三、檢附本會114年度各級認證日程表、基礎級暨初級認證及第
1次中級暨中高級認證簡章各1份；相關客語能力各級認證
之能力指標、通過標準及報名資訊等可至本會官網首頁/便
民服務/客語認證/客語能力認證相關文件

(<https://reurl.cc/86vxRj>) 及客語能力認證網站

(<https://hakkaexam.hakka.gov.tw>) 查詢。

正本：總統府、行政院各部會行總處、立法院、司法院、考試院、監察院、各直轄市、
縣(市)政府

副本：國立臺灣師範大學



114 年度客語能力各級認證日程表

月份	認證日期	認證項目
一月	1/12(日)	基礎級暨初級多梯次(一)-臺南
二月	2/16(日)	基礎級暨初級多梯次(二)-臺北
三月	3/15(六)	第 1 次中級暨中高級認證
	3/22(六)	基礎級暨初級多梯次(三)-桃園
四月	4/12(六)	基礎級暨初級多梯次(四)-雲林
五月	5/24(六)	基礎級暨初級多梯次(五)-新竹
六月	6/14(六)	基礎級暨初級多梯次(六)-臺中
七月	7/19(六)	基礎級暨初級多梯次(七)-屏東
八月	8/16(六)	基礎級暨初級多梯次(八)-苗栗
九月	9/6(六)	基礎級暨初級全國認證第一梯
	9/14(日)	基礎級暨初級全國認證第二梯
十月	10/18(六)	第 2 次中級暨中高級認證及高級認證
	10/25(六)	基礎級暨初級多梯次(九)-臺東
十一月	11/15(六)	基礎級暨初級多梯次(十)-高雄
十二月	12/20(六)	基礎級暨初級多梯次(十一)-花蓮

客家委員會

114 年度

客語能力基礎級暨初級認證簡章

主辦單位：客家委員會

承辦單位：國立臺灣師範大學（進修推廣學院）

客語能力認證總試務中心

報名網址：<https://hakkaexam.hakka.gov.tw>

地 址：106臺北市和平東路一段162 號

服務專線：(02) 7749-8207、0809-090-040(免付費)

傳 真：(02) 2601-1730

基礎級暨初級全國認證重要日程表

項次	項目	時間
1	簡章下載	113 年 12 月 16 日（星期一）起
2	報名	114 年 4 月 7 日（星期一）至 114 年 6 月 9 日（星期一）
3	寄發 基本詞彙及題庫	114 年 5 月 14 日（星期三）起
4	寄發／下載准考證	114 年 8 月 11 日（星期一）起
5	認證日期	第一梯次：114 年 9 月 6 日（星期六） 第二梯次：114 年 9 月 14 日（星期日）
6	放榜	114 年 11 月 24 日（星期一）
7	成績複查	114 年 11 月 25 日（星期二）至 114 年 12 月 3 日（星期三）
8	寄發合格證書	114 年 12 月 31 日（星期三）起

※ 上述日期如遇特殊狀況，得由主辦單位召開認證委員會彈性調整之。

※ 客語能力認證網站



多梯次認證重要日程表

認證梯次/日期	考區	報名	教材寄發	准考證 寄發/下載	成績單 寄發/下載	證書寄發
多梯次(一) 1月12日	臺南	113年12月16日至 113年12月30日止	113年 12月27日起	1月6日起	3月24日起	4月30日起
多梯次(二) 2月16日	臺北	113年12月16日至 114年1月10日止	1月10日起	2月7日起	3月24日起	4月30日起
多梯次(三) 3月22日	桃園	113年12月23日至 114年1月24日止	2月7日起	3月14日起	4月28日起	5月29日起
多梯次(四) 4月12日	雲林	1月2日至 2月28日止	3月14日起	3月31日起	5月19日起	6月30日起
多梯次(五) 5月24日	新竹	2月1日至 3月31日止	4月11日起	5月16日起	6月30日起	7月31日起
多梯次(六) 6月14日	臺中	3月1日至 4月30日止	5月16日起	6月6日起	7月21日起	8月30日起
多梯次(七) 7月19日	屏東	4月1日至 5月31日止	6月13日起	7月11日起	8月25日起	9月30日起
多梯次(八) 8月16日	苗栗	5月1日至 6月30日止	7月11日起	8月8日起	9月22日起	10月31日起
多梯次(九) 10月25日	臺東	7月1日至 8月31日止	9月12日起	10月17日起	12月8日起	12月31日起
多梯次(十) 11月15日	高雄	8月1日至 9月30日止	10月17日起	11月7日起	12月22日起	115年 1月16日起
多梯次(十一) 12月20日	花蓮	9月1日至 10月31日止	11月14日起	12月12日起	115年 1月26日起	115年 2月26日起

※上述日期未註明年分者皆為114年期程，如遇特殊狀況，得由主辦單位召開認證委員會彈性調整之。

※單一團體達40人以上，可向總試務中心申請於多梯次認證日期另增開考區及試區。

※如中、小學團體達40人以上且有意願於原校施測者，亦可向總試務中心申請於多梯次認證日期另增開到校施測試區。

目 次

壹、 依據.....	1
貳、 目的.....	1
參、 報名資格.....	1
肆、 認證日期及時間	1
伍、 認證地點.....	2
陸、 認證腔調.....	2
柒、 基礎級暨初級認證題型	2
捌、 報名程序.....	4
玖、 退費辦理.....	6
壹拾、 准考證.....	7
壹拾壹、 認證結果通知	8
壹拾貳、 申訴處理.....	9
壹拾參、 合格證書	9
壹拾肆、 其他注意事項	9
壹拾伍、 114 年度客語能力基礎級暨初級認證試場規則.....	11
附件一、 114 年度客語能力基礎級暨初級全國認證與多梯次認證差異比較	12
附件二、 114 年度客語能力基礎級暨初級認證報名流程說明	13
附件三、 114 年度客語能力基礎級暨初級認證退費申請書	35

客家委員會

114年度客語能力基礎級暨初級認證簡章

壹、依據

依「客家委員會推行客語能力認證作業要點」及相關法令之規定辦理。

貳、目的

為加強客語之使用能力，鼓勵全民學習，提高客語之服務品質，並落實客家文化傳承之任務，特舉辦客語能力認證。

參、報名資格

不限國籍、族群、性別、年齡、職業等，均得報名。

肆、認證日期及時間

一、認證日期：

（一）基礎級暨初級全國認證

第一梯次114年9月6日（星期六）

第二梯次114年9月14日（星期日）

（二）多梯次認證日期請參閱多梯次認證重要日程表。

※單一團體達40人以上，可向總試務中心申請於多梯次認證日期另增開考區及試區。

※如中、小學團體達40人以上且有意願於原校施測者，亦可向總試務中心申請於多梯次認證日期另增開到校施測試區。

※基礎級暨初級全國認證限擇一梯次報名。多梯次則不限制，並可與基礎級暨初級全國認證重複報名。惟避免資源浪費，報名本年度多梯次認證缺考者，不得再行報名本年度多梯次認證（以認證日期為準）。例如：114年度報名多梯次（二）（認證日期2月16日）缺考者，不得再報名本年度舉辦之多梯次認證。

※總試務中心將視各考區報名人數，保留試區地點安排之權利。

二、認證時間：

(一) 每場次時間約40分鐘，包含進場準備、設備檢測及問卷填答時間，正式測驗（含說明）約30分鐘。

(二) 於報名完成後由總試務中心安排於一場次完成三種測驗類型之應試。

伍、認證地點

全國認證地點預定有16考區，請擇一考區報名：

地區	考區縣市
北部	基隆、臺北、宜蘭、桃園、新竹
中部	苗栗、臺中、彰化、南投、雲林
南部	嘉義、臺南、高雄、屏東
東部	花蓮、臺東

多梯次認證地點請參閱多梯次認證重要日程表。

陸、認證腔調

四縣、海陸、大埔、饒平及詔安，共五種腔調。每梯次限擇一腔調報名。

柒、基礎級暨初級認證題型

一、本認證分為聽力測驗、口語測驗及閱讀測驗，共三種測驗類型，總分100分。

二、基礎級暨初級認證通過標準：

級別	通過標準	分項成績通過門檻		
		聽力測驗	口語測驗	閱讀測驗
基礎級	50分	各分項成績不設最低通過門檻。		
初級	70分	12分	13分	8分
		各分項成績任一項未達通過門檻，則降為基礎級。		

三、認證合格者，由客家委員會發給「114年度客語能力基礎級認證合格證書」或「114年度客語能力初級認證合格證書」(※證書發放採單一證書以高分者為準)。

四、基礎級暨初級題型如下表：

測驗類型	題型	施測時間	配分	題數	題型說明
聽力測驗	單句理解	10 分鐘	30 分	10	根據圖片或聽到的問題，選擇最相符的圖片或語音答案，3 選 1
	對話理解			5	聽一段客語對話後，根據聽到的問題，選出最相符的圖片或語音答案，3 選 1
口語測驗	複誦	15 分鐘	50 分	7	聽客語簡單短句，並以客語複誦出來。
	看圖表達			2	依據題目音檔及文字的指示，口頭描述圖片內容或回答問題。
	口語表達			3	依據題目音檔及文字或圖片的指示，口頭回答問題或解釋說明。
閱讀測驗	閱讀理解	5 分鐘	20 分	10	依據題目有關日常生活中的敘述，選擇最合適的詞彙、語意答案，3 選 1

(一)聽力測驗：以選擇方式作答。分為兩種題型，一種是聽到句子及問題後，選填答案；另一種是聽到一段對話後再作答。以上請根據系統播放之題目，直接用滑鼠點選最適當的答案。

(二)口語測驗：以報名腔調透過麥克風錄音作答。分為三種題型，第一種複誦題是依聽到的客語句子跟著複誦；第二種看圖表達，考生需根據圖片內容回答問題；第三種口語表達需根據題意回答問題。以上應在規定時間內完成錄音作答。

(三)閱讀測驗：以選擇方式作答。先閱讀完一句話後，直接用滑鼠點選出正確或最適當的一個答案。

捌、報名程序

一、報名日期

(一) 基礎級暨初級全國認證：114年4月7日（星期一）起至114年6月9日（星期一）止。

(二) 多梯次認證報名日期請參閱多梯次認證重要日程表。

※報名功能於各梯次報名起始日0時起啟用，截止日23時59分關閉，須於報名期間完成所有程序，逾期則無法受理。

※多梯次報名選取欲參與梯次時，須於七日內完成報名資料送出(即選取梯次當日為第一日，第七日當日須完成)，逾期將遭系統取消報名。

二、報名手續：

(一) 報名方式：網路報名，請於報名期間至報名網站填寫報名資料、上傳照片與證件電子檔，並於繳費期限前完成繳費後始完成報名程序。

(二) 報名類型：

1. 個人報名

2. 團體報名：限報名同一考區與同一梯次

(1) 家庭團體：2人以上

(2) 團體報名：4人以上

(三) 報名費用：

1. 19歲以上考生【民國95年9月5日以前出生者】，報名費用新臺幣250元。

2. 為深耕推廣客語，19歲以下考生【民國95年9月6日（含）以後出生者】，免報名費用。

3. 報名多梯次考生，考生年齡之區分以報名梯次之認證日期為準。

(四) 繳費方式：

- 1.便利商店繳費：於報名系統產生繳費單，至便利商店（7-11、全家、萊爾富、OK 便利商店營業時間內）繳費。（僅適用基礎級暨初級全國認證）
- 2.ATM或金融機構繳費：於報名系統產生繳費帳號，至網路或實體自動櫃員機（ATM）轉帳或至郵局及各銀行匯款（可能需另支付手續費）。
- 3.信用卡繳費：於報名系統授權連結金融單位線上刷卡扣款。
- 4.LINE Pay行動支付：以手機進行繳費會自動開啟LINE Pay 付款頁面；以電腦進行繳費需先輸入LINE的帳號及密碼（或掃描 QR Code）登入，再打開手機LINE程式，會出現LINE Pay 付款頁面。
- 5.繳費期限：基礎級暨初級全國認證及多梯次認證需於系統產生繳費資訊起5日內完成。例：在114年5月1日（星期四）報名者，最晚須於114年5月5日（星期一）當日完成繳費。逾期之繳費單或繳費帳號將無法使用。

(五) 注意事項：

- 1.報名梯次、考區及腔調，於完成報名後概不得更改。
- 2.若報名資料、照片、證件、表件不齊全、未完成繳費，經通知後未於期限內補正及完成者，視同未完成報名手續，不得給予應試資格。
- 3.上傳照片與證件電子檔，請依規定檔案格式逐項上傳報名所需之最近6個月內2吋半身脫帽正面彩色相片電子檔及身分證件正面，惟國中生（含）以下可用健保卡正面替代（無照片可，限國中生（含）以下，其餘恕不受理）。另申請特殊需求者，請一併上傳身心障礙手冊電子檔；70歲以上申請特殊服務者，則無需上傳證明文件。
- 4.網路報名表填寫完成、上傳照片與證件電子檔及完成繳費始完成報名手續，無需再郵寄任何文件。

玖、退費辦理

退費條件	辦理方式	檢附資料	退費金額
經審查不合格者	總試務中心辦理	無	繳費金額扣除58元 (郵資及行政費)後之餘額
溢繳費用	總試務中心辦理	無	繳費金額扣除58元 (郵資及行政費)後之餘額
因認證延期無法參加認證	考生申請辦理	無	全額
因天然災害無法參加認證	考生申請辦理	無	全額
因以下事由，致無法全程參加認證： ①交通中斷或搭乘之公共交通工具因故停駛。 ②兵役徵集或點閱(教育)召集。 ③經醫師診斷本人傷病或因病住院或分娩。 ④考生本人訂(結)婚或三親等內親屬喪葬。 ⑤其他因不可抗力且無法歸責於考生之原因。	考生申請辦理	相關證明文件	繳費金額扣除58元 (郵資及行政費)後之餘額

- 一、欲申請退費者，請填寫簡章「退費申請書」(附件一)，並檢附相關證明文件於各梯次認證當月底前，以掛號郵寄至「106209臺北師大郵局第13號信箱(客語能力認證總試務中心)收」，郵戳為憑，逾期不予受理。
- 二、費用以郵政匯票方式退還，不得要求其他受款方式。
- 三、以「其他無法歸責於考生之原因」申請退費者，將由主辦單位最終決定是否退費。
- 四、費用於各梯次認證隔月底前退還。(若為大規模退費，得視情形延後退款期限)。

壹拾、准考證

一、發給方式：

- (一) 自行列印：基礎級暨初級全國認證於114年8月11日（星期一）上午9時起，可至報名網站下載列印；多梯次認證准考證下載日期請參閱多梯次認證重要日程表。列印黑白、彩色皆可。
- (二) 紙本准考證寄發：考生須於報名流程中勾選由總試務中心寄發，基礎級暨初級全國認證於114年8月11日（星期一）起，多梯次認證日期請參閱多梯次認證重要日程表，以限時專送寄發。若於考前尚未收到准考證，請自行至報名網站下載列印。

二、准考證資訊：

個人身分資料、報考考區、報考腔調、報考梯次、應試試區、應試試場、應試場次、進場與考試時間、應試注意事項及試場規則。若所載資訊有誤或缺漏，請於各梯次認證准考證開始下載後七日內來電總試務中心。

三、補發方式：

- (一) 認證前：由考生至報名網站自行下載列印。
- (二) 認證當日：於進場時間前，至所屬試區試務中心檢附身分證明文件辦理補發。
- (三) 若未於報名系統內勾選寄發紙本准考證或遭退件，總試務中心不予補寄准考證。

四、個人身分資料修正方式：

於各梯次報名期間內聯繫總試務中心修正；逾報名截止日後欲修正資料者須於認證當日至所屬試區試務中心檢附身分證明文件辦理修正。修正通訊方式（含電話、電子信箱與地址）者不在此限。

壹拾壹、認證結果通知

一、成績及合格通知：

(一) 網路公告：基礎級暨初級全國認證於114年11月24日（星期一），多梯次認證公告日期請參閱多梯次認證重要日程表，請於公告日9時起至以下網站查詢：

1.客家委員會網站：<http://www.hakka.gov.tw>

2.客語能力認證網站：<https://hakkaexam.hakka.gov.tw>

(二) 紙本成績單寄發：總試務中心於114年11月24日（星期一）起；多梯次認證日期請參閱多梯次認證重要日程表，以限時專送寄發。

(三) 查詢專線：0809-090-040（免付費）

二、成績複查：

(一) 欲申請成績複查者，請填寫成績單背面「成績複查申請表」，於成績公布次日起7日內(不含假日)，掛號郵寄至「106209臺北師大郵局第13號信箱（客語能力認證總試務中心）收」，郵戳為憑，逾期不予受理。（例:114年3月24日(星期一)公布成績，最晚須於114年4月2日(星期三)寄出）

(二) 申請成績複查者不得要求重新評閱、提供閱覽答案卷或錄音檔，亦不得要求告知閱卷委員之姓名或其他相關資料。

(三) 如不服成績複查結果，請依訴願法第七條規定，於文到後三十日內向客家委員會或行政院提起訴願。

壹拾貳、申訴處理

- 一、考生如認為有影響本身認證權益之情事，得以書面向「客語能力認證委員會」提起申訴。申訴書內容應書明申訴人姓名、地址、聯絡電話、身分證統一編號、准考證號碼、報考腔調別及詳細申訴事由，於情事發生之日起十日內，掛號郵寄至「106209臺北師大郵局第13號信箱（客語能力認證總試務中心）收」，並須於信封上註明申訴書字樣，郵戳為憑，逾期不予受理。
- 二、試題疑義申訴應於各梯次認證當月底前同上方式寄出，郵戳為憑，逾期概不受理。

壹拾參、合格證書

- 一、基礎級暨初級全國認證合格證書於114年12月31日（星期三）起以掛號寄發；多梯次認證證書寄發日期請參閱多梯次認證重要日程表。各梯次證書寄發起始兩週內未收到合格證書者，請洽總試務中心。
- 二、因報名資料有誤致證書需重製或因故申請補發者，請依「客語能力認證考試規費收費標準」及相關規定，逕洽客家委員會申請補發。

壹拾肆、其他注意事項

- 一、主辦單位得視報名情形調整梯次、考區安排，考生應以准考證所載之應試資訊應試。
- 二、准考證、教材、成績單及合格證書若因考生資料誤繕、搬遷而未及時修改地址或招領逾期等原因致須重新寄送者，須自行負擔郵資。
- 三、因電腦設備發生問題或停電等異常情形，致無法錄音或錄音不全者，將由總試務中心安排於其他場次、場地補考、或擇日補考，若無法配合補考者，將保留應試資格至下一年度認證。
- 四、如因地震、颱風、戰爭、傳染病或其他不可抗拒之重大事故，以致無法依原定時間舉行認證時，得由主辦單位召開認證委員會依

下列方式處理：

- (一) 若於認證前發生，得另擇期舉行，並由主辦單位於認證前一日發布認證延期公告。認證延期公告內容應包括認證時間及地點。
- (二) 若於認證期間發生，以致於未完成認證者，由主辦單位另行擇期舉行，並應重新命題。但經認證委員會確認無洩題之虞時，得採用原命題。本認證委員會應於事件發生後十日內，發布認證延期公告。

五、本簡章若有變更或未盡事宜，依主辦單位召開認證委員會決議辦理並請依客家委員會網站公告為準。

壹拾伍、114年度客語能力基礎級暨初級認證試場規則

- 一、考生應攜帶准考證入場應試，未攜帶者如經監試人員查核並確認係考生本人無誤者，先准予應試；惟至當節考試結束鈴響畢前仍未送達試場或未依規定申請補發者，扣認證成績5分。
- 二、考生請於規定時間內應試，未到認證時間不得先行入場。認證依認證時間、場次準時應試，入場鈴（鐘）聲響後10分鐘內未進場者，視同放棄，不得入場，進場後須於認證完畢方得離場。
- 三、考生請按照准考證上排定之地點、時間、試場、座號入座。入座後，請檢查座位號碼、螢幕檢核號碼與准考證上之號碼，三者須相同。若有不同，應立即舉手，請監試人員處理，違者認證成績以零分計算。
- 四、認證時，除機器等問題得於不干擾其他考生的情形下舉手發問外，其餘概不得發問。
- 五、若有攜帶行動電話或電子通訊設備者，包含如Apple Watch、小米手環等智慧手錶與智慧眼鏡，須關機並放置於教室指定位置，違者依下表情形扣分。

情形 \ 位置	座位 (含考生身上)	教室指定位置
已關機	扣認證成績1分	無違反試場規則
未關機未發出聲響	扣認證成績3分	扣認證成績1分
發出響鈴/振動/鬧鈴聲	扣認證成績5分	扣認證成績3分

- 六、考生應試僅需攜帶准考證，其他非應試用品請一律放在教室指定位置。若需攜帶非應試用品（如助聽器或其他個人醫療器材），須於報名時提出申請，並經檢查方可使用；若需於認證中進行非應試程序行為（如飲水或服藥等），須經監試人員同意後才可進行。違者均扣認證成績3分。
- 七、考生若需穿戴帽子、口罩或圍巾等用品，應以不影響辨識面貌為原則，並配合監試人員檢查。違者扣認證成績3分，經勸告不聽者，認證成績以零分計算。
- 八、准考證不得書寫疑似與題目、作答相關之任何文字、數字或符號等，違者扣減認證成績5分並須繳回試務中心重新補發，經勸告不聽者，認證成績不予計分。
- 九、認證時應遵從現場監試人員之指示，違者認證成績以零分計算。
- 十、考生不得損毀任何認證機器和耳機或將之攜出場外，違者認證成績以零分計算，並自負相關法律責任。
- 十一、考生如有上開或其他影響認證公平及其他考生權益之行為，得由監試或試務人員予以登記，提請「客語能力認證委員會」依情節之輕重審議處分。
- 十二、如因電腦設備發生問題或停電等異常情形，致無法錄音或錄音不全者，將安排於其他場次、場地補考、或擇日補考，若無法配合補考者，將保留應試資格至下一年度認證。

附件一、114 年度客語能力基礎級暨初級全國認證與多梯次認證差異比較

項目	全國認證	多梯次認證
認證辦理月份	9月兩梯次	1-8月、10-12月，每月一梯次
認證辦理考區	兩梯次相同， 以全國16縣市為原則	各梯次不同， 每次僅單一縣市
認證辦理試區	於准考證寄發時通知	於准考證寄發時通知
報名梯次限制	僅限選擇全國認證任一梯次報名。 (報名全國認證亦可同時報名多梯次認證)	可擇多個梯次報名。 (報名多梯次認證亦可同時報名全國認證) <u>※惟多梯次認證缺考者，則無法重複報考本年度其他多梯次之認證。</u>
報名資料送出期限	報名期間 (4月7日~6月9日)	選取欲參與梯次時，須於七日內完成報名資料送出(即選取梯次當日為第一日，第七日當日須完成)
繳費期限	報名資料送出當日為第一日，第五日當日須完成	報名資料送出當日為第一日，第五日當日須完成
繳費方式	1.便利商店繳費 2.ATM 或金融機構繳費 3.信用卡繳費 4.LINE Pay 行動支付	1.ATM 或金融機構繳費 2.信用卡繳費 3.LINE Pay 行動支付

報名共同程序

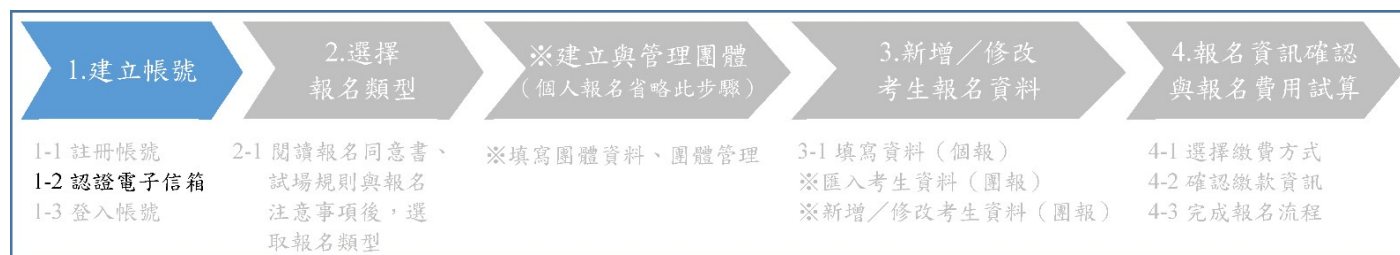
附件二、114 年度客語能力基礎級暨初級認證報名流程說明



1. 建立帳號：點選「開始報名」頁籤建立帳號，可使用電子信箱註冊帳號，或使用 Google 帳號連結登入。

- 1-1-a 使用電子信箱建立一般帳號：填寫各欄位資料後送出，並至信箱收取認證信。

報名共同程序



1-2 點選信件內「認證連結」，或複製信件內下方網址至瀏覽器前往認證。



1-2 連結將導回報名網站，並顯示認證成功訊息。



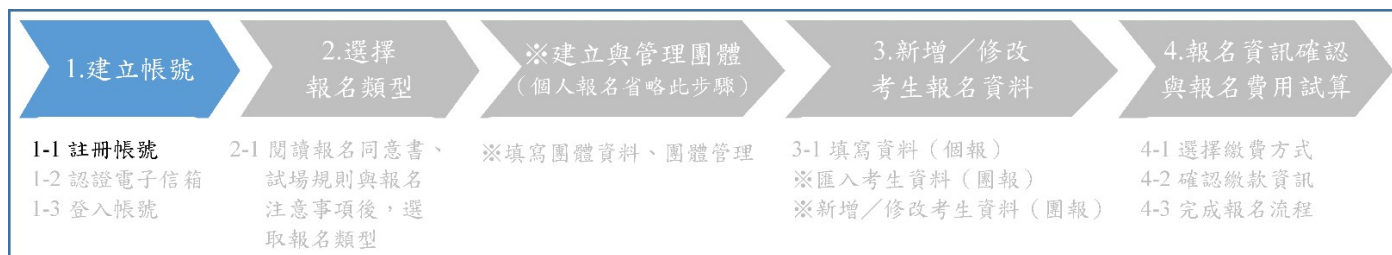
報名共同程序



1-3 選右上角「登入」頁籤，並選取欲進入之認證系統後，進入登入頁面。

1-3 輸入帳號（所註冊之電子信箱）及密碼後點選「一般帳號登入」，即可進入報名流程。

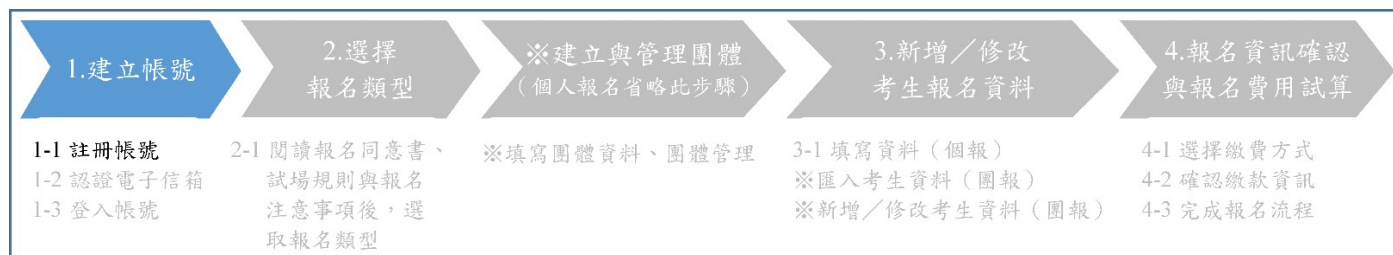
報名共同程序



1-1-b 使用Google 帳號連結登入。

1-1-b 登入 Google 帳號。

報名共同程序



1-1-b 頁面跳轉至報名系統，且自動帶入Google帳號連結之電子信件做為帳號。
填寫餘下欄位資料後點選「送出」，即可進入報名流程。

The screenshot shows the '帳號註冊' (Account Registration) page. At the top, there is a progress bar with five steps: 1.建立帳號 (1-1 註冊帳號, 1-2 認證電子信箱, 1-3 登入帳號), 2.選擇報名類型 (2-1 閱讀報名同意書, 試場規則與報名注意事項後, 選取報名類型), 3.建立與管理團體 (個人報名省略此步驟), 4.新增／修改考生報名資料 (3-1 填寫資料(個報), ※匯入考生資料(團報), ※新增／修改考生資料(團報)), and 5.報名資訊確認與報名費用試算 (4-1 選擇繳費方式, 4-2 確認繳款資訊, 4-3 完成報名流程). Below the progress bar, there are input fields for '電子信箱' (Email), '密碼' (Password), and '密碼確認' (Confirm Password). There is a checkbox for '我不是機器人' (I am not a robot) and a CAPTCHA image. At the bottom, there are '送出' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons. A green banner at the very bottom states: '以上輸入的密碼僅用於本網站，若您使用第三方登入的方式建立帳號，這裡輸入的密碼不會影響您在Facebook或Google上使用的密碼。' (The password entered above is only for this website. If you use a third-party login method to create an account, the password entered here will not affect the password you use on Facebook or Google.)

個人報名



2-1 閱讀「試場規則」選擇報名級別及報名類型：

基礎級暨初級多梯次認證

試場規則

個人報名

團體報名

基礎級暨初級全國認證(第一梯次、第二梯次)

試場規則

個人報名

團體報名

個人報名



2-1 閱讀並同意「報名同意書」後，即可開始填寫報名資料。

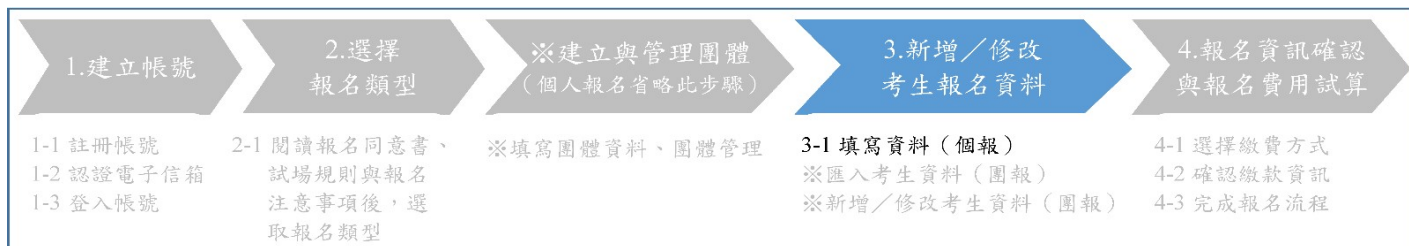
114年度客語能力認證網路報名同意書

進行網路報名前，請確認同意下列各項說明，始能進入網路報名作業：

1. 本人已詳讀本次認證報名簡章，並清楚瞭解簡章內所列相關規定及重要資訊，報名時如有缺失，由本人自負相關權益之損失責任。
2. 網路報名所輸入各項資料均確為本人所有，倘經發現與事實不符或與查驗之各項身分證明文件正本不符，本人願負法律責任並同意被取消認證資格，若已應考則取消各科成績。
3. 考生於網路填寫報名資料並上傳相關文件後，請務必於繳費單上所列之繳費期限前繳交報名費，始完成報名手續。
4. 本人已詳讀「個人資料收集及使用政策」，並清楚瞭解政策中所列事項。本人同意及總試務中心根據政策內容收集本人之個人資料並根據該政策使用本人之個人資料。

☐ 同意以上「網路報名同意書」

個人報名



3-1 填寫資料 (個報)：

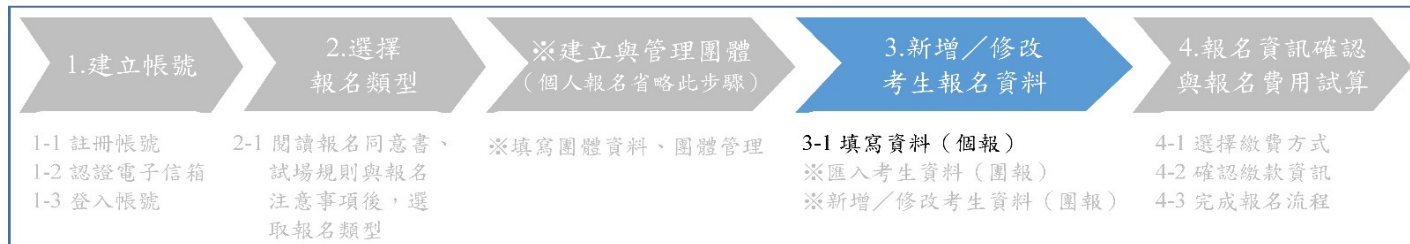
「E-mail」欄位自動帶入帳號資料。選取報名梯次後，依照格式填寫所有「*」必填欄位後，點選「送出」。

*報名梯次	請選擇梯次		
*級別	基礎級暨初級		
*中文姓名	請填寫姓名 (本國人士請填寫中文姓名，外籍人士請填寫護照或居留證上之英文姓名。)		
英文姓名	請填寫英文姓名 此欄位填寫內容將載於合格證書內。 (請填寫護照或居留證上之英文姓名) 點此前往查詢中英文		
*出生日期	請選取出生日期 ※請點選上方輸入框來選取生日 西元年 = 民國年 + 1911	*國籍	☒ 本國 ☐ 外籍人士
*身分證統一編號	請填寫身分證統一編號 (外籍人士請填寫護照或居留證號碼)		
*聯絡電話	請填寫住宅電話 (住家) 範例: 02-XXXXXXX 請填寫公司電話 (辦公室) 範例: 02-XXXXXXX 請填寫手機號碼 (手機) 範例: 09XXXXXXX		
*緊急聯絡人	聯絡人姓名: 請填寫姓名 電話: 請填寫電話號碼 範例: 02-XXXXXXX	與考生關係: 請選擇 手機: 請填寫手機號碼 範例: 09XXXXXXX	
*E-Mail	@gapss.ntnu.edu.tw		
*通訊地址	縣市 鄉鎮市區 郵遞區號5碼 請填寫地址 (請務必填寫於所報名梯次之教材、准考證、成績單及合格證書寄發期間可收件之地址。若因地址錯誤而遺漏寄回者，需由考生自行負擔重新寄發費。)		
*報名證碼	請選擇		
*報名考區	請先選擇報名梯次		
*考生身分	☐ 父母均為客家人 ☐ 父或母為客家人 ☐ 閩南人 ☐ 原住民 ☐ 其他		
*考生職業	☐ 軍 ☐ 公 ☐ 教 ☐ 商 ☐ 農 ☐ 工 ☐ 學生 ☐ 服務業 ☐ 自由業 ☐ 家管 ☐ 其他 ☐ 退休 (以上資料請正確填寫，以免影響自身權益。)		
*教育程度	☐ 小學(含)以下 ☐ 國(初)中 ☐ 高中職 ☐ 大專校院 ☐ 研究所(含)以上		
*是否寄發准考證	☐ 是，由追蹤系統中心寄發 ☒ 否，自行下載列印 (准考證將寄至上方通訊地址，請再次確認填寫資訊。)		
*是否寄發教材	☒ 是 ☐ 否 (教材將寄至上方通訊地址，請再次確認填寫資訊。)		
其他	☐ 申請身心障礙及特殊需求考生服務		

*114年度客語能力基礎級暨初級認證，報名需上傳照片與證件電子檔，請於此頁面資料送出後，接續下一頁，完成照片與證件電子檔上傳。

送出

個人報名



3-1 填寫資料 (個報)：確認資料皆填寫無誤後，送出報名資料。確定送出後即無法修改。

系統通知
請再次確認您所填入的報名資料，確認無誤之後請再點選畫面底部的「確認送出」。

點選後回到資料填寫頁面，
確認資料無誤點選下方「確認送出」，尚
需修改點選下方「繼續填寫」。

緊急聯絡人
電話：8-210329
E-Mail: hakka.sce@deps.ntnu.edu.tw
通訊地址：臺北市 大安區 106 和平東路一段129號
報名腔調：四腔
報名考區：臺北
考生身分：父母均為客家人
考生職業：軍、公、教、商、農、工、學生、服務業、自由業、家管、其他
教育程度：小學(含)以下、國(初)中、高中職、大專校院、研究所(含)以上
是否寄發准考證：是、由應試中心寄發、否、自行下載列印
其他：申請身心障礙及特殊需求考生服務

確認送出 繼續填寫

hakka.sce.ntnu.edu.tw 顯示

您選擇應考類別【初級】，如正確請按「確定」送出資料；如欲修改請按「取消」，將網頁重新載取。

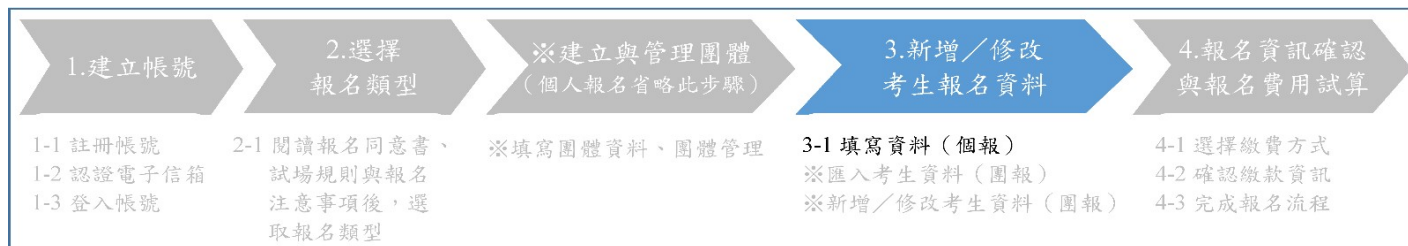
確定 取消

確定送出後即無法修改

電話：09222
E-Mail: hakka.sce@deps.ntnu.edu.tw
通訊地址：臺北市 大安區 106 和平東路一段129號
報名腔調：四腔
報名考區：高雄
考生身分：父母均為客家人
考生職業：軍、公、教、商、農、工、學生、服務業、自由業、家管、其他、退休
教育程度：小學(含)以下、國(初)中、高中職、大專校院、研究所(含)以上
是否寄發准考證：是、由應試中心寄發、否、自行下載列印
其他：申請身心障礙及特殊需求考生服務

確認送出 繼續填寫

個人報名



3-1-1文件上傳(個報)：上傳照片與證件電子檔，請依規定檔案格式逐項上傳報名所需之身分證件正面及最近6個月內2吋半身脫帽正面彩色相片電子檔，申請特殊需求者，請一併上傳身心障礙手冊電子檔。

多梯次報名選取欲參與梯次時，須於七日內完成報名資料送出(即選取梯次當日為第一日，第七日當日需完成(含照片及證件電子檔上傳))，逾期將遭系統取消報名。

 文件上傳

姓名：——

身分證統一編號：A161529594

生日：20100826

 注意：圖檔大小需介於25KB~3MB之間，支援JPEG、PNG格式。

2吋之半身、脫帽、正面彩色照(不得為身分證件裁切照)



90度向左90度向右

選擇單一檔案... 瀏覽...

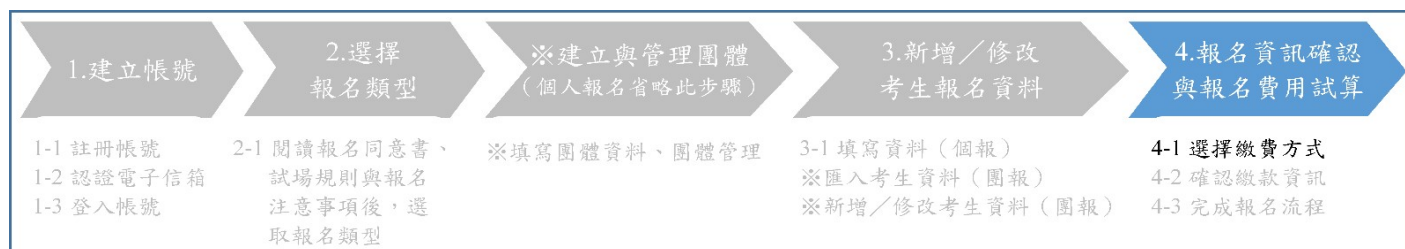
確認上傳取消

具照片、身分證統一編號及出生年月日之有效證件正面
(如身分證、駕照、健保卡等)(國中(含)以下考生可傳無附照之健保卡)



選擇單一檔案... 瀏覽...

個人報名



4-1 選擇繳費方式(免繳報名費考生省略此步驟):

確認應繳費用無誤並詳閱「繳費須知與退費辦理」說明後即可以選擇繳費方式，選擇「信用卡」、「WEBATM」繳費，將彈出視窗進行後續步驟；選擇「ATM」、「超商」或「LINE Pay」繳費，將於下一頁顯示繳費資訊。選擇任一繳費方式後，於繳費期限內皆可再變更繳費方式。多梯次認證須於送出報名資料五日內完成繳費(送出資料日為第一日)，逾期將遭系統取消報名。

繳費

您好！您的繳費資訊如下：

姓名	客語基礎暨初級認證		
報名梯次	2025-01-12 114年度基礎暨初級多梯次認證(一)	將繳費期限加入google行事曆	客語能力認證教材下載
報名腔調	海陸		
報名考區	臺南		
應繳費用	250元		

繳費須知與退費辦理

【繳費須知】

1. 請選擇下列按鈕所示任一繳費方式進行繳費。
2. 若選擇超商繳費，請使用雷射印表機列印繳費單，以確保條碼清晰。
3. 超商代收繳費之繳費單可至各大超商、銀行臨櫃、郵局儲蓄櫃繳款，亦可跨行匯款。(僅限報名全國認證繳費使用)
4. 超商繳費與ATM轉帳繳費完成後，報名狀態不會立即變更。約二至三個工作天後總試務中心對帳完成會自動更新您的報名狀態。
5. 若選擇信用卡繳費，請勿多次點選任何按鈕，資料傳輸需要時間。若有任何頁面等待時間超過30秒無回應，請再重新嘗試。
6. 信用卡繳費僅接受VISA、MasterCard、JCB卡。
7. WEBATM繳費僅能使用IE瀏覽器進行，若欲選擇此繳費方式，請使用IE瀏覽器登入後即可看到按鈕。

【退費辦理】

1. 符合下列條件者始得申請退費：
 - 逾期繳費者。
 - 溢繳費用者。
 - 因認證延期無法參加認證者。
 - 因天然災害無法參加認證者。
 - 因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證者。
2. 符合上開條件欲申請退費者，請填寫簡章附件「退費申請書」，並檢附相關證明文件於各梯次認證當月底前，以掛號郵寄至「10699臺北師大郵局第13號信箱(114年度客語能力認證總試務中心)收」，郵戳為憑，逾期不予受理。
3. 費用以郵政匯票方式退還，不得要求其他受款方式。
4. 費用於各梯次認證隔月底前退還。(若為大規模退費，得視情形延後退款期限)。

點選下方按鈕即代表已確認以上報名項目並同意以上繳費須知與退費辦理



個人報名



4-3 繳費後(或免繳報名費者)，於系統內之「報名表」、「繳費狀態」、「文件確認」皆顯示完成，則完成報名流程。

個人報名

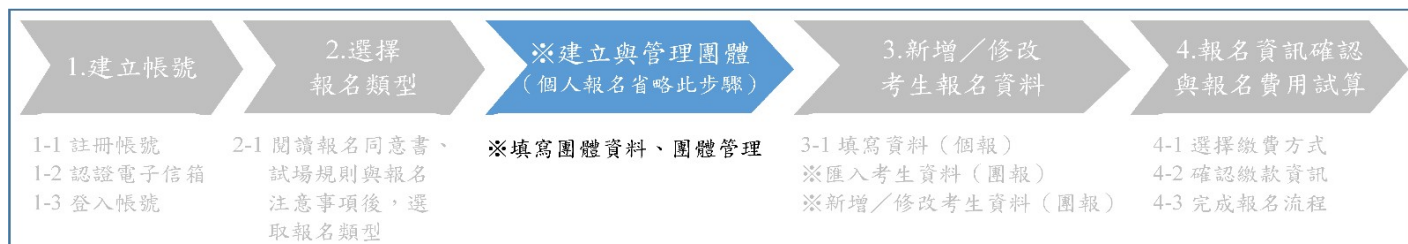
考生姓名	報名梯次	報名考區	腔調	要繳費	狀態	文件確認*	
客語基礎級暨初級認證	2025-01-12 114年度多梯次基礎級暨初級認證(一)	臺南	海陸	—	待審中	✓ 大頭照 ✓ 身分證明文件	查看報名資料 重新上傳

客語基礎級暨初級認證 您好！以下是您的報名狀態：

報名梯次	2025-01-12 114年度多梯次基礎級暨初級認證(一)
報名腔調	海陸
報名考區	臺南
報名表	✓ 完成
繳費	✓ 免繳費
成績單	尚未開放(請參考簡章公告日期)

若對以上資訊有任何疑問，歡迎與總試務中心聯絡。

團體報名



※ 建立團體：閱讀並同意「報名同意書」後，即可開始填寫團體資料。
填寫各欄位資料後送出，送出後即不得更改。同一團體之「報名梯次」、「報名考區」須相同，若須報名不同梯次或考區，請分別建立團體。

基礎級暨初級多梯次認證

[試場規則](#)

[個人報名](#) **[團體報名](#)**

基礎級暨初級全國認證(第一梯次、第二梯次)

[試場規則](#)

[個人報名](#) **[團體報名](#)**

新增團體

* 表示必填欄位，請務必填寫。同一團體僅限報考同一級別！

[◀ 返回](#)

114年度客語能力認證網路報名同意書

進行網路報名前，請確認同意下列各項說明，方能進入網路報名作業：

- 本人已詳讀本同意書，並清楚瞭解報名所須相關規定及重要資訊，報名時均無誤失，由本人自負相關權益之損失責任。
- 網路報名所輸入各項資料均為本人所有，倘經發現與事實不符或與應驗之各項身分證明文件正本不符，本人願負法律責任並同意被取消認證資格，若已應考則取消各科成績。
- 考生於網路填寫報名資料並上傳相關文件後，請務必於繳費單上所列之繳費期限前繳交報名費，始完成報名手續。
- 本人已詳讀「個人資料收集及使用政策」，並清楚瞭解政策中所列事項，本人同意及應試務中心根據政策內容收集本人之個人資料。

☐ 同意以上「網路報名同意書」

*團體名稱
(學校團體報名者請填寫學校全名，例如：臺北市中山區中山國民小學)

*團體類型 ☐ 家庭 ☐ 學校 ☐ 社團 ☐ 公教 ☐ 其他

*報名梯次

*級別 基礎級暨初級

*團體負責人姓名

E-Mail*

報名考區*

連絡電話*

(市話) 號碼: 02-XXXXXXX

(手機) 號碼: 09XXXXXXX

通訊地址*

(請務必填寫於所報名梯次之教材、准考證、成績單及合格證書等送驗時可收件之地址，若因地址錯誤而延誤郵寄者，概由考生自行負擔重新寄遞郵資。)

送出

團體報名



※管理團體：團報負責人可於此介面新增團體或查看、修改團體內考生資料。

基礎級暨初級認證
中級暨中高級
高級

團體報名
國報成員皆完成文件上傳後，需按“**下一步**”按鈕完成報名流程，如有需繳費者請於期限內完成繳費。

團體名稱	報名梯次	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
展開名單 客語能力基礎級暨初級認證	2025-01-12 114年度多梯次基礎級暨初級認證(一)	臺南	0	0	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步

團體報名至少需有2人

團體報名



※匯入考生：點選「匯入考生」，進入匯入功能頁面。

團體報名系統截圖，顯示報名進度與操作選項。

基礎級暨初級認證 | 中級暨中高級 | 高級

團體報名 | 團報成員皆完成文件上傳後，需按「下一步」按鈕完成報名流程，如有需繳費者請於期限內完成繳費。

團體名稱	報名梯次	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
展開名單 客語能力基礎級暨初級認證	2025-01-12 114年度多梯次基礎級暨初級認證(一)	臺南	0	0	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步

團體報名至少需有2人

※下載匯入範例Excel檔，編輯並存檔完成後點選「選擇檔案」，選取所要匯入的檔案後送出。

按下「送出」後依考生資料數量及個人網路速度，可能需要數十秒至數分鐘的時間，期間請勿任意關閉視窗、點選上一頁或多次點選送出，否則可能造成檔案匯入失敗。

匯入考生頁面截圖，顯示檔案上傳與送出選項。

匯入考生

團體名稱：客語能力基礎級暨初級認證

報名考區：臺南

報名梯次：2025-01-12 114年度多梯次基礎級暨初級認證(一)

檔案上傳：選擇檔案 | 未選擇任何檔案

匯入範例請點此下載 [↓](#)，「*」表示必填欄位，請務必填寫。藍色欄位請勿更動！

若使用Edge瀏覽器下載失敗，請改用最新版Google Chrome瀏覽器。

英文姓名欄位填寫內容將載於合格證書內。

[✓ 送出](#) [✕ 返回](#)

「114年度客語能力基礎級暨初級認證」報名須上傳照片與證件電子檔，請於此頁面資料送出後，回到報名管理頁面，完成照片與證件電子檔上傳。

團體報名



※ 匯入考生：匯入完成後，系統將顯示匯入成功筆數與匯入失敗筆數，匯入失敗之考生將於下方顯示失敗原因，可於Excel內修改後再次匯入。已匯入之考生（重複之身分證統一編號考生）資料將被忽略，不會被讀取。同一團體可執行多次Excel檔案匯入。

團體報名



※新增／修改考生資料：點選展開名單，可檢視團體下所有考生，亦可使用搜尋功能尋找考生資料。團體下可隨時以「新增成員」或「匯入考生」功能新增考生。個別考生資料可再分別進行修改或刪除。

團體報名 團報成員皆完成文件上傳後，需按“下一步”按鈕完成報名流程，如有需繳費者請於期限內完成繳費。

團體名稱	報名梯次	報名 考區	團體 人數	需繳費 人數	團體狀態	操作
展開名單 客語能力基礎級暨初級認證	2025-01-12 114年度基礎級暨初級多梯次認證(一)	臺南	2	1	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步

顯示 10 項結果

搜尋:

姓名	身分證字號	腔調	要繳費	是否寄送准考證	文件確認	*
範例一		四縣	—	否	☒ 大頭照 ☒ 身分證明文 件	查看報名資料 重新上傳 修改 刪除
範例二		海陸	✓	否	☒ 大頭照 ☒ 身分證明文 件	查看報名資料 重新上傳 修改 刪除

顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項

[上一頁](#)
[1](#)
[下一頁](#)

團體報名



※新增／修改考生資料：匯入之考生資料，教材、准考證、成績單與證書預設寄至團報負責人地址；准考證預設自行下載列印。團報負責人可依個別考生需求前往修改。

編輯報名表			
「*」表示必填欄位，「選錄」表示選填。			
← 返回			
*報名檔次	2025-01-12 114年度基礎教育初級各樣式試讀(一)		
*級別	基礎教育初級		
*中文姓名	 [本國人士請填寫中文姓名。外籍人士請填寫獲得居留證上之英文姓名。]		
英文名稱	 以獲准填寫內政部審計合格證書內。 [持護照者請填寫居留證上之英文姓名。點此前往查詢中譯英。]		
*出生日期		*國語	☒ 本國 ☐ 外籍人士
※請點選上方輸入框左側年份日 西元年 = 民國年 + 1911			
*身分證統一編號			
[外籍人士請填寫護照號碼或居留證號碼]			
*聯絡電話	(住家) 副例：02-XXXXXXX 0 (辦公室) 副例：02-XXXXXXX (手機) 副例：09XXXXXXX		
*緊急聯絡人	☒ 寄入簡報負責人資料 聯絡人姓名： 與考生關係： 電話： 手機： 副例：02-XXXXXXX 副例：09XXXXXXX		
*E-Mail	☒ 寄入簡報負責人資料 [未註冊地址及通訊處或通訊處通知：簡報必須提供可用之電子信箱。]		
*通訊地址	☒ 寄入簡報資料 [勾選後，認證教材、準考證、成績單及證書將一同寄至簡報負責人的地址。] 臺南市 ▼ 中西區 ▼ [簡報必須提供所報名檔次之教材、準考證、成績單及合格證書影印圖可收件之地址。 登記地址與簡報寄送地址不同時，須由考生自行負擔郵寄費。] 教材寄至： ☐ 個人通訊地址 ☒ 簡報負責人地址 準考證寄至： ☐ 個人通訊地址 ☒ 簡報負責人地址 [勾選簡報寄送時] 成績單及證書寄至： ☐ 個人通訊地址 ☒ 簡報負責人地址		
*報名縣調	四格		
*報名考區	臺南		
*考生身分	☐ 父母均為當家人 ☐ 父或母為當家人 ☒ 獨居人 ☐ 居住民 ☐ 其他		
*考生職業	☐ 軍 ☐ 公 ☐ 教 ☐ 醫 ☐ 農 ☐ 工 ☐ 學生 ☐ 服務業 ☒ 自由業 ☐ 家庭 ☐ 其他 ☐ 退休 [以上資料請正確填寫，更動則需重新驗證。]		
*教育程度	☐ 小學(含)以下 ☐ 國(初)中 ☒ 高中職 ☐ 大學校院 ☐ 研究所(含)以上		
*是否寄發準考證	☐ 是 - 由考試局中心寄發 ☒ 否 - 自行下載列印 [準考證將寄至上方通訊地址。點此前往查詢詳情。]		
*是否寄發教材	☒ 是 ☐ 否 [教材將寄至上方通訊地址。點此前往查詢詳情。]		
其他			

[✓ 送出](#)
[✕ 返回](#)

團體報名



※文件上傳（團報）：上傳照片與證件電子檔，請依規定檔案格式逐項上傳報名所需之身分證正面及最近6個月內2吋半身脫帽正面彩色相片電子檔，申請特殊需求者，請一併上傳身心障礙手冊電子檔。

基礎級暨初級認證
中級暨中高級
高級

團體報名
團體成員皆完成文件上傳後，需按"下一步"按鈕完成報名流程，如有需繳費者請於期限內完成繳費。

團體名稱	報名梯次	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
展開名單 客語能力基礎級暨初級認證	2025-01-12 114年度多梯次基礎級暨初級認證(一)	臺南	2	0	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步

顯示 10 項結果
搜尋:

姓名	身分證字號	腔調	要繳費	是否寄送准考證	文件確認	*
範例一		四縣	—	否	大頭照 身分證明文 件	查看報名資料 刪除 上傳 修改
範例二		海陸	✓	否	大頭照 身分證明文 件	查看報名資料 刪除 上傳 修改

顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項
前一頁 1 下一頁

文件上傳

姓名：—
身分證統一編號：A161529594
生日：20100826

注意：圖檔大小需介於25KB~3MB之間，支援JPEG、PNG格式。

2吋之半身、脫帽、正面彩色照(不得為身分證件裁切照)

具照片、身分證統一編號及出生年月日之有效證件正面
(如身分證、駕照、健保卡等)(國中(含)以下考生可傳無附照之健保卡)

2吋半身、脫帽、正面彩色照(不得為身分證件裁切照)

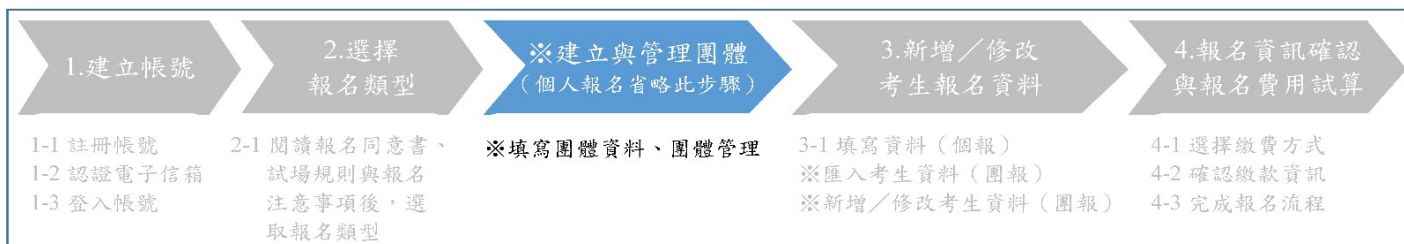
具照片、身分證統一編號及出生年月日之有效證件正面
(如身分證、駕照、健保卡等)(國中(含)以下考生可傳無附照之健保卡)

選擇單一檔案... 瀏覽...

選擇單一檔案... 瀏覽...

確認上傳 取消

團體報名



※管理團體：同一帳號下可新增多個團體，各團體報名梯次與考區沒有限制。單一團體資料建置完畢後，點選「下一步」並確認送出，送出後團體內所有資料不得修改，亦不得新增、刪除考生。團體內考生若不滿2人則無法送出。多梯次報名選取欲參與梯次時，須於七日內完成報名資料送出(即選取梯次當日為第一日，第七日當日須完成)，逾期將遭系統取消報名。

基礎級暨初級認證 中級暨中高級 高級

團體報名 團報成員皆完成文件上傳後，需按「下一步」按鈕完成報名流程，如有需繳費者請於期限內完成繳費。

團體名稱	報名梯次	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
展開名單 客語能力基礎級暨初級認證	2025-01-12 114年度基礎級暨初級多梯次認證(一)	臺南	2	1	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步

顯示 10 項結果 搜尋:

姓名	身分證字號	腔調	要繳費	是否寄送准考證	文件確認	*
範例一		四縣	—	否	大頭照 身分證明文	查看報名資料 重新上傳 修改 刪除
範例二		海陸	✓	否	大頭照 身分證明文	查看報名資料 重新上傳 修改 刪除

顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項 上一頁 1 下一頁

首頁 新增報名 報名管理 老前資訊 開班教學資訊專區 自學資源 到校服務 Q & A 報名統計人數 登出

報名管理

+ 新增報名 將重要歷程加入google

基礎級暨初級認證 中級暨中高級

團體報名 團報成員皆完成文件

系統通知

請確認要送出的團體中所有成員的「報名腔調」、「基本資料」、「認證教材、准考證、成績單及證書寄送地址」、「是否寄發准考證」等資料是否正確。

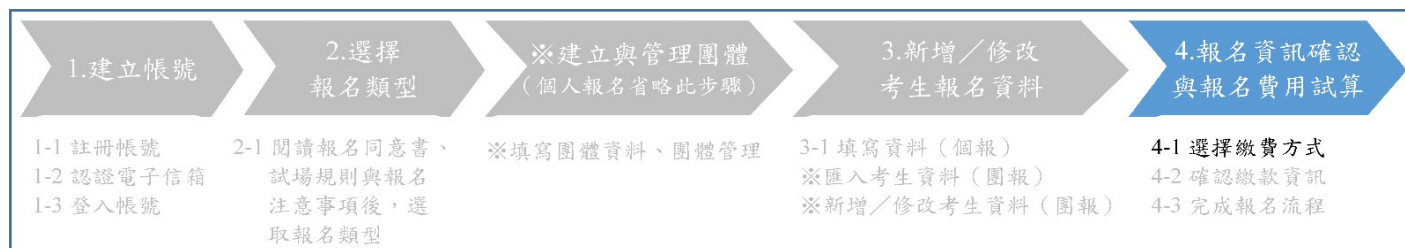
團體名稱：客語能力基礎級暨初級認證
梯次：2025-01-12_114年度基礎級暨初級多梯次認證(一)
需繳費人數：1

※團體資料經送出後即不得更改！

[確認送出](#) [取消](#)

團體名稱	報名梯次	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
展開名單 客語能力基礎級暨初級認證	2025-01-12 114年度基礎級暨初級多梯次認證(一)	臺南	2	1	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步

團體報名



4-1 選擇繳費方式 (若團體內皆為免繳報名費考生省略此步驟):

確認應繳費用無誤並詳閱「繳費須知與退費辦理」說明後即可以選擇繳費方式，選擇「信用卡」、「WEBATM」繳費，將彈出視窗進行後續步驟；選擇「ATM」、「超商」或「LINE Pay」繳費，將於下一頁顯示繳費資訊。選擇任一繳費方式後，於繳費期限內皆可再變更繳費方式。多梯次認證須於送出報名資料五日內完成繳費(送出資料日為第一日)，逾期將遭系統取消報名。

繳費

您好！您的繳費資訊如下：

團體名稱	客語能力基礎暨初級認證		
報名梯次	2025-01-12 114年度基礎暨初級多梯次認證(一)	將重要報程加入google行事曆	客語能力認證教材下載
團體負責人姓名	客語能力認證		
報名考區	臺南		
應繳費用	19歲(含)以下：1位X0元 20歲(含)以上：1位X250元 共250元		

繳費須知與退費辦理

【繳費須知】

1. 請選擇下列按鈕所示的任一繳費方式進行繳費。
2. 若選擇超商繳費，請使用雷射印表機列印繳費單，以確保條碼清晰。
3. 超商代收繳費之繳費單可至各大超商、銀行臨櫃、郵局臨櫃繳款，亦可跨行匯款。(僅限報名全圖認證繳費使用)
4. 超商繳費與ATM轉帳繳費完成後，報名狀態不會立即變更，約二至三個工作天後總試務中心對帳完成會自動更新您的報名狀態。
5. 若選擇信用卡繳費，請勿多次點選任何按鈕，資料傳輸需要時間，若有任何頁面等待時間超過30秒無回應，請再重新嘗試。
6. 信用卡繳費僅接受VISA、MasterCard、JCB卡。
7. WEBATM繳費僅能使用IE瀏覽器進行，若欲選擇此繳費方式，請使用IE瀏覽器登入後即可看到按鈕。

【退費辦理】

1. 符合下列條件者始得申請退費：
 - 逾期繳費者。
 - 溢繳費用者。
 - 因認證延期無法參加認證者。
 - 因天然災害無法參加認證者。
 - 因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證者。
2. 符合上開條件欲申請退費者，請填寫並檢附「退費申請書」，並檢附相關證明文件於各梯次認證當月底前，以掛號郵寄至「10699臺北市師大郵局第13號信箱(114年度客語能力認證總試務中心)收」，郵戳為憑，逾期不予受理。
3. 費用以郵政匯票方式退還，不得要求其他受款方式。
4. 費用於各梯次認證隔月底前退還。(若為大規模退費，得視情形延後退款期限)。

點選下方按鈕即代表已確認以上報名項目並同意以上繳費須知與退費辦理



團體報名



4-3 繳費完成之團體(或免繳報名費之團體)，於團體管理中狀態為「已繳費，待審中」，則完成報名流程。

基礎級暨初級認證

中級暨中高級

高級

 團體報名

團報成員皆完成文件上傳後，需按"下一步"按鈕完成報名流程，如有需繳費者請於期限內完成繳費。

團體名稱	報名梯次	報名 考區	團體 人數	需繳費 人數	團體狀態	操作
 展開名單 客語能力基礎級暨初級認證	2025-01-12 114年度多梯次基礎級暨初級認證(一)	臺南	2	1	已繳費，待審中	

附件三、114年度客語能力基礎級暨初級認證退費申請書

114年度客語能力基礎級暨初級認證

退費申請書

本人_____報名「114年度客語能力認證」

☐全國第一梯次 ☐全國第二梯次 ☐多梯次第_____梯次

_____考區認證，依簡章規定申請退還報名費用，敬請核辦。

申請退費原因：

- ☐溢繳費用，溢繳_____元（總試務中心得要求檢具繳費收據正本）。
☐因認證延期無法參加認證
☐因天然災害無法參加認證
☐因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證（須檢具相關證明文件，並由主辦單位決定是否退費）

此致

客語能力認證總試務中心

申請人姓名：

身分證統一編號：

收件地址：

電話（手機）：

申請日期：民國_____年_____月_____日

注意事項：請將本申請書於各梯次認證當月底前與需檢附之相關證明文件，以掛號郵寄至「106209臺北師大郵局第13號信箱（客語能力認證總試務中心）收」，郵戳為憑，逾期不予受理。

客家委員會

114 年度第 1 次

客語能力中級暨中高級認證簡章

主辦單位：客家委員會

承辦單位：國立臺灣師範大學（進修推廣學院）

客語能力認證總試務中心

報名網址：<https://hakkaexam.hakka.gov.tw>

地 址：106 臺北市和平東路一段 162 號

服務專線：（02）7749-8207、0809-090-040(免付費)

傳 真：（02）2601-1730

114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證 重要日程表

項次	項 目	時 間
1	簡章下載	113 年 12 月 23 日（星期一）起
2	報名	113 年 12 月 23 日（星期一）至 114 年 2 月 3 日（星期一）
3	寄發認證詞彙	114 年 1 月 10 日（星期五）起
4	寄發／下載准考證	114 年 3 月 7 日（星期五）起
5	認證日期	114 年 3 月 15 日（星期六）
6	放榜	114 年 5 月 29 日（星期四）
7	成績複查	114 年 5 月 29 日（星期四）至 114 年 6 月 10 日（星期二）
8	寄發合格證書	114 年 6 月 23 日（星期一）起

※ 上述日期如遇特殊狀況，得由主辦單位召開認證委員會彈性調整之。

※ 客語能力認證網站



目 次

壹、依據	1
貳、目的	1
參、報名資格	1
肆、認證日期及時間	1
伍、認證地點	2
陸、認證腔調	2
柒、中級暨中高級認證題型	2
捌、報名程序	4
玖、退費辦理	6
壹拾、准考證	7
壹拾壹、認證結果通知	7
壹拾貳、申訴處理	8
壹拾參、合格證書	8
壹拾肆、其他注意事項	9
附件一、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證試場規則	10
附件二、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證答案卡劃記法	12
附件三、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證網路報名流程說明	13
附件四、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證退費申請書	34
附件五、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證報名表	35
附件六、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證身心障礙及特殊需求考生服務申請表	36

客家委員會

114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證簡章

壹、依據

依「客家委員會推行客語能力認證作業要點」及相關法令之規定辦理。

貳、目的

為加強客語之使用能力，鼓勵全民學習，提高客語之服務品質，並落實客家文化傳承之任務，特舉辦客語能力認證。

參、報名資格

- 一、不分國籍、族群、性別、年齡、職業等，均得報名。
- 二、應試者毋需通過初級認證，可逕行報名中級暨中高級認證。

肆、認證日期及時間

- 一、認證日期：114 年 3 月 15 日（星期六）
- 二、認證時間：
閱讀測驗時間為 30 分鐘、書寫測驗時間為 40 分鐘，
聽力測驗時間為 30 分鐘、口語測驗時間為 20 分鐘。
- 三、應試攜帶物品：應試時需攜帶准考證。聽力測驗及口語測驗應試時將提供考生作答準備草稿紙，草稿紙於應試結束後繳回，請勿攜出場外，如將草稿紙攜出場外則依本認證試場規則辦理；閱讀測驗請使用黑色 2B 鉛筆及橡皮擦，書寫測驗請使用黑色或藍色墨水之鋼筆、原子筆及修正帶(液)等文具用品，其他非應試用品請勿攜帶。
- 四、如因錄音設備發生問題或停電等異常情形，致無法錄音或錄音不全者，將由總試務中心安排於其他場次、場地補測。若無法配合補測者，將保留應試資格至下一年度認證。
- 五、認證地點、場次、時間均登載於准考證上，並分別公布於下列網站：
 - (一) 客家委員會網站 <http://www.hakka.gov.tw>
 - (二) 客語能力認證網站 <https://hakkaexam.hakka.gov.tw>

※ 總試務中心將視各考區報名人數，保留試區地點安排之權利。

伍、認證地點

認證地點預定有 16 考區，請擇一考區應試：

地區	考區縣市
北部	基隆、臺北、宜蘭、桃園、新竹
中部	苗栗、臺中、彰化、南投、雲林
南部	嘉義、臺南、高雄、屏東
東部	花蓮、臺東

陸、認證腔調

四縣、海陸、大埔、饒平及詔安，共五種腔調。限擇一腔調報名。

柒、中級暨中高級認證題型

一、本認證分聽力測驗、口語測驗、閱讀測驗及書寫測驗，總分 300 分。

二、聽力測驗：毋需口說，請根據播放的試題，使用滑鼠在電腦螢幕上點選作答。

口語測驗：請根據播放的題目，以報考之腔調經麥克風錄音作答。

閱讀測驗：請用黑色 2B 鉛筆於答案卡上劃記作答。

書寫測驗：限用黑色或藍色墨水之鋼筆或原子筆於答案卷上作答。

三、中級暨中高級認證通過標準：

級別	通過標準	各項成績通過門檻			
		聽力測驗	口語測驗	閱讀測驗	書寫測驗
		20 分	30 分	20 分	10 分
中級	150 分	各分項成績任一項未達通過門檻，則列為不合格。			
中高級	215 分	1. 各分項成績任一項未達通過門檻，則列為不合格。 2. 書寫測驗音標題若為 0 分，則列為中級。 3. 書寫測驗作文題型未達 9 分，則列為中級。			

四、中級暨中高級題型如下表：

測驗類型	題型	施測時間	配分	題數	題型說明
聽力測驗	單句理解	30分鐘	25分	10	根據聽到的問題，選擇最適合的語音答案， 4 選 1
	對話理解		25分	10	聽一段客語對話後，根據聽到的問題，選擇最適合的語音答案， 4 選 1
	篇章理解		20分	8	聽一段客語短文後，根據聽到的問題，選出較適合的語音答案， 4 選 1
口語測驗	朗讀測驗	20分鐘	30分	3	依照所提供的短文(含韻文及散文)，在指定準備及作答時間內清楚正確地唸出來。
	口語表達		48分	3	依據題目音檔及文字的指示，描述個人的經驗、事件、夢想、看法等。
	華語轉換客語		30分	3	聽並看華語句子，改以客語說出。
閱讀測驗	文句理解	30分鐘	50分	20	1. 單題：給予日常生活中的敘述，選擇最合適的詞彙、語意，或分辨語法的正確性， 4 選 1 。 2. 篇章題組：閱讀完一篇短文後，根據提問，選出符合主旨文義及推論的答案， 4 選 1 。
	填空選擇		20分	8	依據文章中的關鍵詞彙、語法等線索，選出應填回文章中空格的字詞。
書寫測驗	語句書寫	40分鐘	18分	3	依文字提示，書寫短句或翻譯短篇段落。
	作文		20分	1	依題目及寫作說明，完成一篇約 250-300 字的文章。
	音標書寫		14分	4	寫出該客語詞彙的客語語音拼寫。

五、認證合格者，由客家委員會發給「客語能力中級認證合格證書」或「客語能力中高級認證合格證書」(※證書發放採單一證書，以高分者為準)。

捌、報名程序

一、報名日期：

自 113 年 12 月 23 日（星期一）起至 114 年 2 月 3 日（星期一）止。

二、報名手續：

（一）報名方式：

1. 個人及團體報名一律採「網路報名」，
報名網址：<https://hakkaexam.hakka.gov.tw>
2. 請於 114 年 2 月 3 日（星期一）前至報名網站填寫報名資料、上傳照片與證件電子檔，並於繳費期限前完成繳費後始完成報名手續；不需再郵寄紙本報名表、相片、證件及繳費收據。
3. 團體報名：選擇於同一考區報考同一腔調之 4 人以上團體，可於網路報名系統中選取「團體報名」；惟為鼓勵家庭共學客語，家庭成員 2 人（含）以上，即可選用團體報名。於期限內完成網路報名程序且通過資格審查之團體報名考生可優先安排於同一試區應試（總試務中心得視報名人數、腔調別，保留試場彈性安排之權利）；相關認證教材、准考證、成績單可寄送同地址，請團報代表人於報名系統中勾選。
4. 網路報名若需協助者，請洽詢免付費服務專線：0809-090-040。

（二）報名費用：

1. 19 歲以上考生【民國 95 年 3 月 14 日以前出生者】，報名費用新臺幣 250 元。
2. 為深耕推廣客語，19 歲以下考生【民國 95 年 3 月 15 日(含)以後出生者】免報名費。
3. 完成報名手續後，除符合本簡章所列退費相關規定外，恕不退費。

（三）繳費方式：

1. 便利商店繳費：於報名系統列印繳費單後至便利商店（7-11、全家、萊爾富、OK 便利商店營業時間內）繳費。
2. ATM 或金融機構繳費：於報名系統產生繳費帳號後至網路或實體自動櫃員機（ATM）轉帳或至郵局及各銀行匯款（可能需另支付手續費）。
3. 信用卡繳費：於報名系統授權連結金融單位線上刷卡扣款。

4. LINE Pay 行動支付：以手機進行繳費會自動開啟 LINE Pay 付款頁面；以電腦進行繳費需先輸入 LINE 的帳號密碼(或掃描 QR Code)登入，再打開手機 LINE 程式，會出現 LINE Pay 付款頁面。
5. 繳費期限：於報名系統產生繳費資訊後 5 日內完成。例：在 113 年 12 月 23 日(星期一)報名者，最晚須於 113 年 12 月 27 日(星期五)當日完成繳費。逾期之繳費單或繳費帳號將無法使用。

(四) 報名指引及應繳文件：

1. 請於 114 年 2 月 3 日（星期一）前上網完成報名。
2. 報名前請詳閱本簡章，報考腔調與考區一經送出概不得更改；若因證件、表件或填交資料不齊全，致未通過報考資格審核，影響應試權益，責任自負。
3. 上傳照片與證件電子檔，請依規定檔案格式逐項上傳報名所需之最近 6 個月內 2 吋半身脫帽正面彩色相片電子檔及身分證件正面，惟國中生（含）以下可用健保卡正面替代（無照片可，限國中生（含）以下，其餘恕不受理）。另申請特殊需求者，請一併上傳身心障礙手冊電子檔； 70 歲以上申請特殊服務者，則無需上傳證明文件。
4. 網路報名表填寫完成、上傳照片與證件電子檔及完成繳費始完成報名手續，無需再郵寄任何文件。

玖、退費辦理

退費條件	辦理方式	檢附資料	退費金額
經審查不合格者	總試務中心辦理	無	繳費金額扣除58元(郵資及行政費)後之餘額
溢繳費用	總試務中心辦理	無	繳費金額扣除58元(郵資及行政費)後之餘額
因認證延期無法參加認證	考生申請 辦理	無	全額
因天然災害無法參加認證	考生申請 辦理	無	全額
因以下事由，致無法全程參加認證： ①交通中斷或搭乘之公共交通工具因故停駛。 ②兵役徵集或點閱(教育)召集。 ③經醫師診斷本人傷病或因病住院或分娩。 ④考生本人訂(結)婚或三親等內親屬喪葬。 ⑤其他因不可抗力且無法歸責於考生之原因。	考生申請 辦理	相關證明 文件	繳費金額扣除58元(郵資及行政費)後之餘額

- 一、欲申請退費者，請填寫簡章「退費申請書」(附件四)，並檢附相關證明文件於114年3月17日(星期一)前，以掛號郵寄至「106209 臺北師大郵局第13號信箱(客語能力認證總試務中心)收」，郵戳為憑，逾期不予受理。
- 二、費用以郵政匯票方式退還，不得要求其他受款方式。
- 三、以「其他無法歸責於考生之原因」申請退費者，將由主辦單位最終決定是否退費。
- 四、費用於114年6月底前退還。(若為大規模退費，得視情形延後退款期限)。

壹拾、准考證

一、發給方式：

- (一) 自行列印：請於 114 年 3 月 7 日（星期五）上午 9 時起，可至報名網站下載列印；列印黑白、彩色皆可。
- (二) 紙本准考證寄發：考生須於報名流程中勾選由總試務中心寄發，准考證於 114 年 3 月 7 日（星期五）起，以限時專送寄發。若於考前尚未收到准考證，請自行至報名網站下載列印。

二、准考證資訊：

個人身分資料、報考考區、報考腔調、應試試區、應試試場、應試場次、進場與考試時間、應試注意事項及試場規則。若所載資訊有誤或缺漏，請於准考證開始下載後七日內來電總試務中心。

三、補發方式：

- (一) 認證前：由考生至報名網站自行下載列印。
- (二) 認證當日：於進場時間前，至所屬試區試務中心檢附身分證明文件辦理補發。
- (三) 若未於報名系統內勾選寄發紙本准考證或遭退件，總試務中心不予補寄准考證。

四、個人身分資料修正方式：

於報名期間內聯繫總試務中心修正；逾報名截止日後欲修正資料者須於認證當日至所屬試區試務中心檢附身分證明文件辦理修正。修正通訊方式（含電話、電子信箱與地址）者不在此限。

壹拾壹、認證結果通知

一、成績及合格通知：

- (一) 網路公告：114 年 5 月 29 日（星期四），請於上午 9 時起至以下網站查詢：
 - 1. 客家委員會網站：<http://www.hakka.gov.tw>
 - 2. 客語能力認證網站：<https://hakkaexam.hakka.gov.tw>
- (二) 紙本成績單寄發：總試務中心於 114 年 5 月 29 日（星期四）起以限時專送寄發。
- (三) 查詢專線：0809-090-040（免付費）

二、成績複查

- (一) 欲申請成績複查者，請填寫成績單背面「成績複查申請表」，於成績公布次日起 7 日內(不含假日)，掛號郵寄至「106209 臺北師大郵局第 13 號信箱（客語能力認證總試務中心）收」，郵戳為憑，逾期不予受理。（例:114 年 5 月 29 日(星期四)公布成績，最晚須於 114 年 6 月 10 日(星期二)寄出）
- (二) 申請成績複查者不得要求重新評閱、提供閱覽答案卷(卡)、複印答案卷(卡)或錄音檔、亦不得要求告知閱卷委員之姓名或其他相關資料。
- (三) 如不服成績複查結果，請依訴願法第七條規定，於文到後三十日內向客家委員會或行政院提起訴願。

壹拾貳、 申訴處理

- 一、考生如認為有影響本身認證權益之情事，得以書面向「客語能力認證委員會」提起申訴。申訴書內容應書明申訴人姓名、地址、聯絡電話、身分證統一編號、准考證號碼、報考腔調別及詳細申訴事由，於情事發生之日起十日內，掛號郵寄至「106209 臺北師大郵局第 13 號信箱（客語能力認證總試務中心）收」，並須於信封上註明申訴書字樣，郵戳為憑，逾期不予受理。
- 二、試題疑義申訴應於認證當月底前同上方式寄出，郵戳為憑，逾期概不受理。

壹拾參、 合格證書

- 一、合格證書於 114 年 6 月 23 日（星期一）起以掛號寄發；自寄發起始兩週內未收到合格證書者，請洽總試務中心。
- 二、遭退回需重寄者，須由考生自付郵資。
- 三、因報名資料有誤致使證書須重製或因故申請補發者，請依「客語能力認證考試規費收費標準」及相關規定，逕洽客家委員會申請補發。

壹拾肆、 其他注意事項

- 一、主辦單位得視報名情形調整場次、考區安排，考生應以准考證所載之應試資訊應試。
- 二、准考證、教材、成績單及合格證書若因考生資料誤繕、搬遷而未及時修改地址或招領逾期等原因致須重新寄送者，須自行負擔郵資。
- 三、因電腦設備發生問題或停電等異常情形，致無法錄音或錄音不全者，將由總試務中心安排於其他場次、場地補考、或擇日補考，若無法配合補考者，將保留應試資格至下一年度認證。
- 四、如因地震、颱風、戰爭、傳染病或其他不可抗拒之重大事故，以致無法依原定時間舉行時，得由主辦單位召開認證委員會依下列方式處理：
 - (一) 若於認證前發生，得另擇期舉行，並由主辦單位於認證前一日發布認證延期公告。認證延期公告內容應包括認證時間及地點。
 - (二) 若於認證期間發生，以致於未完成認證者，由主辦單位另行擇期舉行，並應重新命題。但經認證委員會確認無洩題之虞時，得採用原命題。本認證委員會應於事件發生後十日內，發布認證延期公告。
- 五、試場規則詳見《附件一》，答案卡劃記法請參照《附件二》，請各考生詳閱並遵守。
- 六、本簡章若有變更或未盡事宜，依主辦單位召開認證委員會決議辦理並請依客家委員會網站公告為準。

附件一、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證試場規則

- 一、考生請攜帶准考證入場應試，未攜帶者如經監試人員查核並確認係考生本人無誤者，先准予應試；惟至當節考試結束鈴響畢前仍未送達試場或未依規定申請補發者，扣減其該科成績 5 分。
- 二、考生請於規定時間內應考，未到考試時間不得先行入場。口語測驗及聽力測驗依考試時間場次準時應考，入場鈴(鐘)聲響後 10 分鐘內未進場者，視同放棄，不得入場，考試開始後，監試人員未宣布可離場前，不可離場。閱讀測驗及書寫測驗入場鈴(鐘)響後 10 分鐘內未進場者，視同放棄，不得入場，開始考試後，監試人員未宣布可離場前，不可離場。
- 三、考生請按照准考證上排定之地點、時間、試場、座號入座，並將准考證放在桌子左上角備查。閱讀測驗及書寫測驗前，請檢查答案卷上、答案卡上、座位上與准考證上之號碼，四者須相同；口語測驗及聽力測驗前請檢查座位上及電腦螢幕上之號碼與准考證上之號碼，三者須相同。若有不同，應立即舉手，請監試人員處理，凡經作答後，始發現坐錯座位，自動告知者，扣減其該科成績 5 分；經監試人員或試務人員發現者，扣減其該科成績 10 分；舉凡於考試完畢考生離場後始發現者，該科不予計分。
- 四、考生違反答案卡劃記注意事項或未以黑色 2B 鉛筆劃記答案卡，致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負責。答案卡修正時須用橡皮擦將原劃記擦拭乾淨，以修正液或修正帶修正致光學閱讀機無法辨識者，該題不予計分。
- 五、書寫測驗答案卷請用黑色或藍色墨水之鋼筆或原子筆繕寫，禁用鉛筆，答案卷上得以修正帶或直接劃掉錯誤答案，並做更正。並應依照試題本及答案卷上之規定作答，違者依下列規定分別論處：
 - (一) 未使用黑色或藍色墨水之鋼筆或原子筆繕寫，致電腦機器掃描後無法清晰呈現作答結果，而使評閱人員無法辨認掃描後答案者，後果由考生自行承擔，不得提出異議。
 - (二) 在作答區外書寫答案或任何文字符號者，或違反其他作答規定者，該大題不予計分。
 - (三) 因字跡潦草或未標明題號等情事，致評閱人員無法辨認答案者，該部分不予計分。
- 六、進行閱讀測驗及書寫測驗時，除試題印刷不明，得於考試開始後 10 分鐘內舉手發問外(不得干擾其他考生)，其餘概不得發問。考試開始鈴(鐘)響前，考生不得翻閱試題本、書寫、畫記、提前作答，違者扣減其該科成績 5 分；若經監試人員制止不服或強行離開者，該科不予計分。
- 七、為維護試場安寧，考生除應考所需之准考證、2B 鉛筆及原子筆(或鋼筆)、橡皮擦、修正液(帶)之外，其他非應試用品(如:各類紙張、書籍等)請考

生一律放在教室前、後指定位置區，若有帶行動電話、呼叫器、平板電腦、穿戴式電子裝置（如 Apple watch、小米手環等智慧型手錶、智慧手環、智慧型眼鏡）、鬧鐘、錄音機(筆)、翻譯機等具有通訊、攝影、錄音(影)、發聲之電子通訊設備有礙試場安寧者，請務必取消鬧鈴設定並關閉電源，正式考試開始後若發現(一)帶至座位或(二)響鈴/振動/鬧鈴聲或(三)處於開機狀態，扣減其該科成績 5 分，並得視情節加重扣分或不予計分。

- 八、考生若需穿戴帽子、口罩或圍巾等用品，應以不影響辨識面貌為原則，並配合監試人員檢查。違者扣認證成績 3 分，經勸告不聽者，認證成績以零分計算。
- 九、考生如有個人醫療器材如助聽器等，須事先報備並經檢查方可使用。不得有夾帶小抄、偷看、偷聽、交談、抄襲、打暗號、抄錄試題或答案等任何影響考試公平性之行為，違者該科不予計分，情節重大者得取消其考試資格。
- 十、**准考證不得書寫疑似與題目、作答相關之任何文字、數字或符號等，違者扣減其該科成績 5 分並須繳回試務中心重新補發，經勸告不聽者，該科不予計分。**
- 十一、答案卷(卡)上不得書寫與試題無關之任何符號、文字、姓名、座號或任何顯示自己身分之標記，答案必須於答案卷(卡)作答，不得於題目卷作答，亦不得在答案卷(卡)作答區範圍外書寫，違者該大題不予計分。
- 十二、題目卷須與答案卷(卡)一併繳回，不得攜出試場，違者該科不予計分。
- 十三、測驗時，應以報考腔調別作答，並遵從現場監試人員之指示，違者該科不予計分。
- 十四、考生於閱讀測驗及書寫測驗時間終了，鈴(鐘)響畢後，應即停止作答。口語測驗及聽力測驗依試題錄音播放指示結束作答時，應即停止作答。仍持續作答者，扣減其該科成績 3 分。口語測驗及聽力測驗結束作答時請靜候監試人員指示，不得任意操作設備及損毀任何認證機器、耳機或將之攜出場外，違者該科不予計分，並自負相關法律責任。
- 十五、考生不得損毀答案卷(卡)上之座位號碼或條碼，違者該科不予計分。
- 十六、考生交卷後，應遵照監試人員指示出場，不得逗留在試場門口或周圍，違者該科不予計分。
- 十七、考生如有上開或其他影響考試公平及其他考生權益之行為，得由監試或試務人員予以登記，提請「客語能力認證委員會」依情節之輕重審議處分。

附件二、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證答案卡劃記法

作答 樣例	正確 ① ② ● ④	錯誤 ① ② ☑ ④	錯誤 ① ② ✕ ④	錯誤 ① ② ⚡ ④	錯誤 ① ② ③ ④
----------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

【答案卡塗寫注意事項】

一、作答前，請先檢視下列事項：

- (一)請檢查答案卡上准考證號碼與桌面上試場座位貼號是否相同。
- (二)請檢查答案卡上考試腔調別與試卷考試腔調別是否相同。
- (三)請檢查答案卡是否有髒污、破損。

※如有錯誤、不符、髒污或破損等情形，請立即向監試人員反應。

二、答案卡劃記時，必須用黑色 2B 鉛筆，劃記要清楚，且須劃滿圓圈，但不可超出圓圈外（如上圖所示）。

三、更正時，請用橡皮擦將所劃之記號完全擦拭乾淨，再重新劃記。擦拭時，不可以在橡皮擦上沾口水，以免卡片破損。

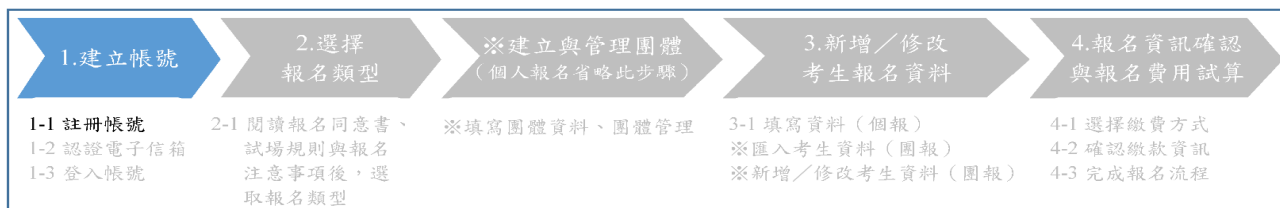
四、答案卡應該要保持清潔，不可任意挖補污損，或在圓圈以外任何地方作記號。

五、答案卡邊緣之黑色條紋及黑點，不得任意增減或污損，答案卡也不可以折疊。

六、考生若因未遵守上列規定，以致光學閱讀機無法正確閱讀，其後果由考生自行負責。

報名共同程序

附件三、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證網路報名流程說明



1. 建立帳號：點選「開始報名」頁籤建立帳號，可使用電子信箱註冊帳號或使用 Google 帳號連結登入。

首頁 **開始報名** 考前資訊 開班教學資訊專區 自學資源 到校服務 Q & A 報名統計人數 登入

客語能力 認證

登入

帳號

密碼

點此使用 Google 帳號連結登入

→ 一般帳號登入 Google 登入

點此使用電子信箱建立一般帳號

建立一般帳號 忘記密碼

※ 若您有帳號註冊或登入相關問題，請點此處觀看說明影片。
 ※ 首次使用第三方登入會進入帳號註冊頁面，帳號建立完成後，未來可手動輸入帳號密碼進行一般登入或是直接透過第三方登入。
 ※ 無論使用何種登入方式，只要屬同一個電子信箱都能取得相同的報名資料。
 ※ 使用 Yahoo 信箱者，請選擇一般帳號註冊。

1-1-a 使用電子信箱建立一般帳號：填寫各欄位資料後送出並至信箱收取認證信。

帳號註冊

1. 建立帳號 2. 選擇報名類型 3. 建立與管理團體 (個人報名省略此步驟) 4. 新增／修改考生報名資料 5. 報名資訊確認與報名費用試算

1-1 註冊帳號
1-2 認證電子信箱
1-3 登入帳號

2-1 閱讀報名同意書、試場規則與報名注意事項後，選取報名類型

3-1 填寫資料 (個報)
※ 匯入考生資料 (團報)
※ 新增／修改考生資料 (團報)

4-1 選擇繳費方式
4-2 確認繳款資訊
4-3 完成報名流程

電子信箱

密碼

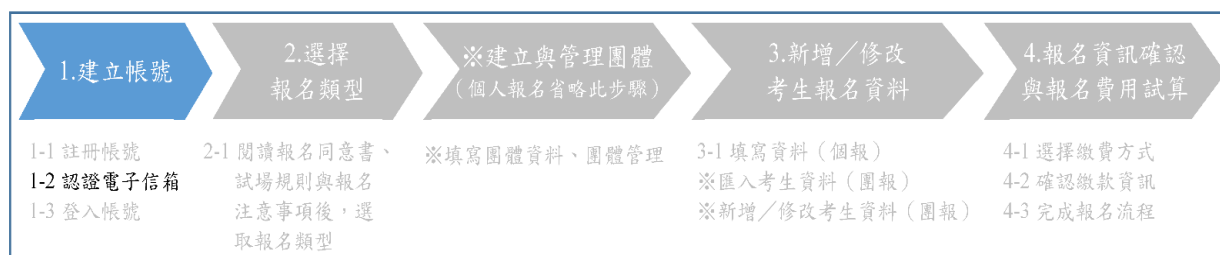
密碼確認

☒ 我不是機器人

送出 取消

以上輸入的密碼僅用於本網站，若您使用第三方登入的方式建立帳號，您輸入的密碼不會影響您在 Facebook 或 Google 上使用的密碼。

報名共同程序



1-2 點選信件內「認證連結」或複製信件內下方網址至瀏覽器前往認證。

**客語能力中級暨中高級認證 信箱確認信**

寄件者 客語能力中級暨中高級及高級認證 日期 今日 11:21

親愛的 先生 / 小姐 您好：

感謝您申請客語能力中級暨中高級認證報名系統的帳號，請點選以下連結認證您的信箱：

認證連結

如上述連結失效，請複製貼上前往下面連結：

https://hakka.sce.ntnu.edu.tw/hakka_high_test/auth.php?auth=16671832335eb37ea5460ed&id=10577518775eb37ea5460f1

如果您有任何問題，請聯絡總試務中心。電話：0809-090-040

[客語能力中級暨中高級認證報名網站](#)

[客語能力中級暨中高級認證 Facebook 粉絲專頁](#)

[客語能力中級暨中高級認證 Instagram 粉絲專頁](#)

[加入「客語能力認證」LINE 好友](#)

本封信由系統自動寄出，請勿直接回覆！

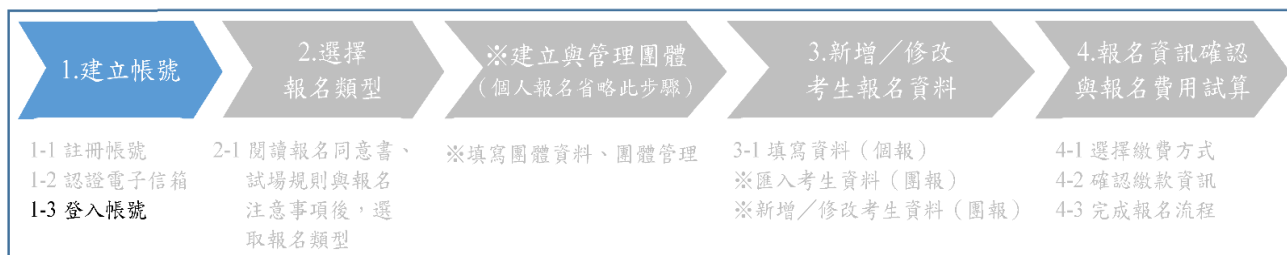
1-2 連結將導回報名網站並顯示認證成功訊息。

 **信箱認證**

1. 建立帳號	2. 選擇報名類型	※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)	3. 新增／修改 考生報名資料	4. 報名資訊確認 與報名費用試算
1-1 註冊帳號 1-2 認證電子信箱 1-3 登入帳號	2-1 閱讀報名同意書、 試場規則與報名 注意事項後，選 取報名類型	※填寫團體資料、團體管理	3-1 填寫資料 (個報) ※匯入考生資料 (團報) ※新增／修改考生資料 (團報)	4-1 選擇繳費方式 4-2 確認繳款資訊 4-3 完成報名流程

認證成功！請至右上角登入開始報名程序

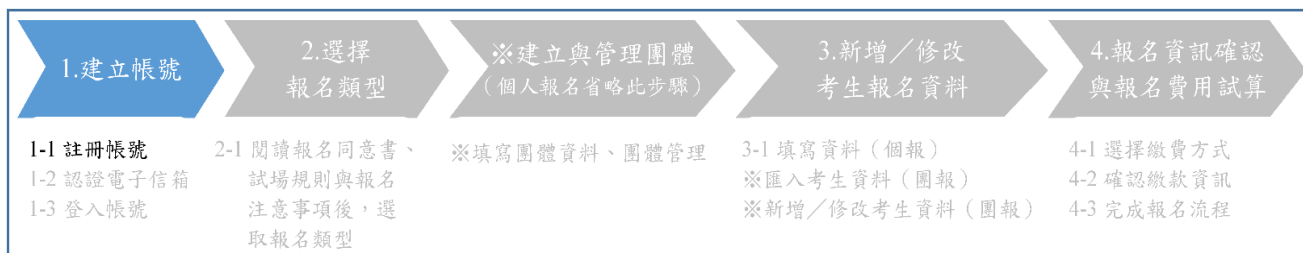
報名共同程序



1-3 點選右上角「登入」頁籤，進入登入頁面。

1-3 輸入帳號（所註冊之電子信箱）及密碼後點選「一般帳號登入」，即可進入報名流程。

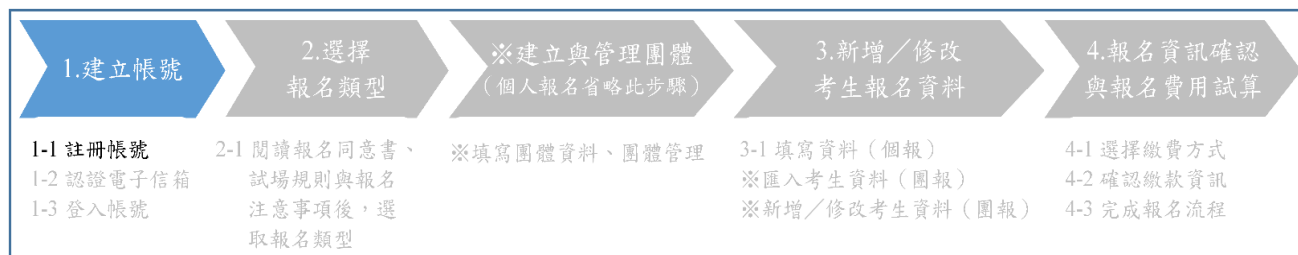
報名共同程序



1-1-b 使用 Google 帳號連結登入。

1-1-b 登入 Google 帳號。

報名共同程序



1-1-b 頁面跳轉至報名系統且自動帶入 Google 帳號連結之電子信件做為帳號。
填寫其餘欄位資料後點選「送出」，即可進入報名流程。

帳號註冊

1.建立帳號	2.選擇報名類型	※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)	3.新增／修改 考生報名資料	4.報名資訊確認 與報名費用試算
1-1 註冊帳號 1-2 認證電子信箱 1-3 登入帳號	2-1 閱讀報名同意書、 試場規則與報名 注意事項後，選 取報名類型	※填寫團體資料、團體管理	3-1 填寫資料(個報) ※匯入考生資料(團報) ※新增／修改考生資料(團報)	4-1 選擇繳費方式 4-2 確認繳款資訊 4-3 完成報名流程

電子信箱

姓名

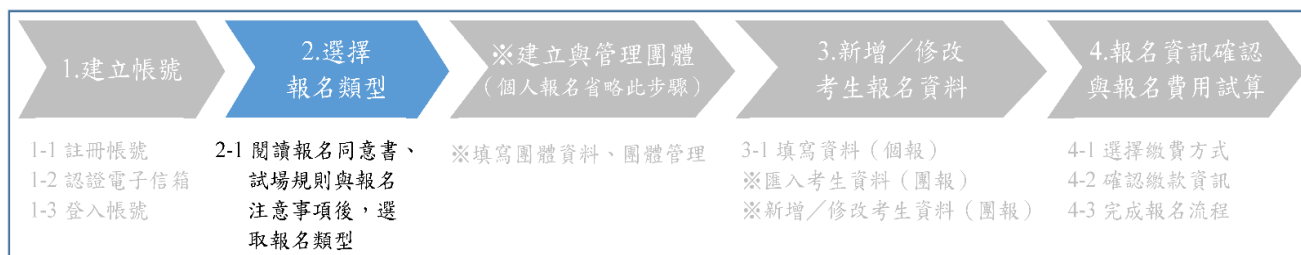
密碼

密碼確認

☒ 我不是機器人
 

以上輸入的密碼僅用於本網站。若您使用第三方登入的方式建立帳號，這裡輸入的密碼不會影響您於Facebook或Google上使用的密碼。

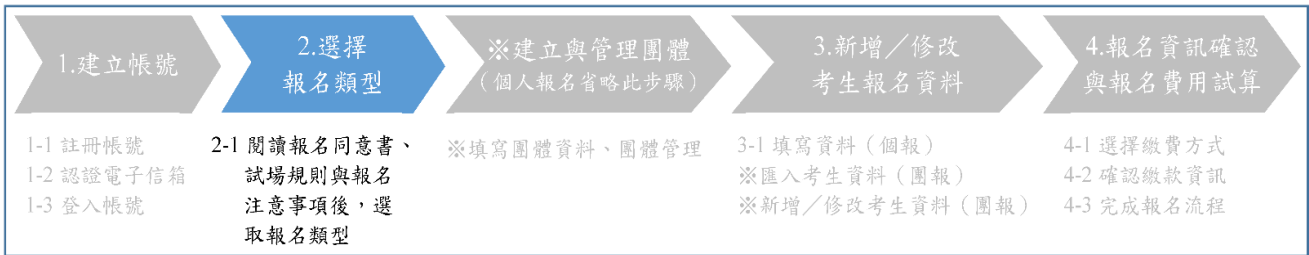
個人報名



2-1 閱讀「試場規則」選擇報名級別及報名類型：（個報）



個人報名



2-1 閱讀並同意「報名同意書」後，即可開始填寫報名資料。

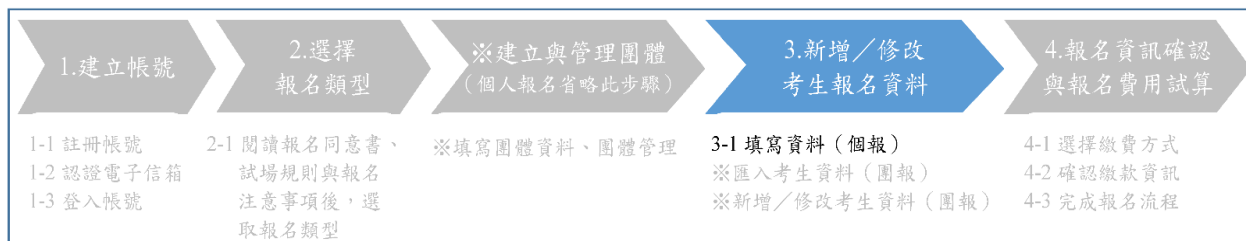
114 年度客語能力認證網路報名同意書

進行網路報名前，請確認同意下列各項說明，始能進入網路報名作業：

1. 本人已詳讀本次認證報名簡章，並清楚瞭解簡章內所列相關規定及重要資訊，報名時如有缺失，由本人自負相關權益之損失責任。
2. 網路報名所輸入各項資料均確為本人所有，倘經發現與事實不符或與查驗之各項身分證明文件正本不符，本人願負法律責任並同意被取消認證資格，若已應考則取消各科成績。
3. 考生於網路填寫報名資料並上傳相關文件後，請務必於繳費單上所列之繳費期限前繳交報名費，始完成報名手續。
4. 本人已詳讀「個人資料收集及使用政策」，並清楚瞭解政策中所列事項。本人同意及總試務中心根據政策內容收集本人之個人資料並根據該政策使用本人之個人資料。

☐ 同意以上「網路報名同意書」

個人報名



3-1 填寫資料 (個報)：

「級別」、「中文姓名」及「E-mail」欄位自動帶入帳號資料。依照格式填寫所有「*」必填欄位後，點選送出。

*報名級別	2025-03-15 中級暨中高級客語		
*中文姓名	客語認證		
英文姓名	請填寫英文姓名 (英文姓名係印於本認證會捲證書，建議填寫漢語拼音或羅馬拼音之格式，如無則免填) 點此前往查詢中譯英		
*出生日期	20000101 ※請點選上方輸入框來選取生日 西元年 + 民國年 + 1911	*國籍	☒ 本國 ☐ 外籍人士
*聯絡電話	請填寫住家電話 (住家) 簡碼: 02-XXXXXXX 請填寫公司電話 (辦公室) 簡碼: 02-XXXXXXX 請填寫手機號碼 (手機) 簡碼: 09XX-XXXXXX		
*緊急聯絡人	聯絡人姓名: 客語中高級認證 電話: 請填寫電話號碼 簡碼: 02-XXXXXXX	與考生關係:	父子 ▼ 手機: 請填寫手機號碼 簡碼: 09XX-XXXXXX
*E-Mail	hihakka.sce@deps.ntnu.edu.tw (本系統將以此發送認證相關訊息通知，請務必填寫可用之電子信箱。)		
*通訊地址	臺北市 ▼ 大安區 ▼ 106 123 (請務必填寫於民國109年12月31日前可收到認證檔案文件之地址，避免影響自身權益。)		
*報名腔調	四縣 ▼		
*報名考區	臺北 ▼		
*考生身分	☒ 父母均為客家人 ☐ 父或母為客家人 ☐ 閩南人 ☐ 原住民 ☐ 外省籍 ☐ 新住民 ☐ 外籍人士		
*考生職業	☐ 軍 ☐ 公 ☐ 教 ☐ 商 ☐ 農 ☐ 工 ☐ 學生 ☐ 服務業 ☐ 自由業 ☐ 家管 ☐ 其他 (以上資料請正確填寫，避免影響自身權益。)		
*教育程度	☐ 小學(含)以下 ☐ 國(初)中 ☐ 高中職 ☒ 大專校院 ☐ 研究所(含)以上		
是否寄發准考證	☒ 是，由遠試務中心寄發 ☐ 否，自行下載列印 (准考證將寄至上方通訊地址，請再次確認填寫資訊。)		
其他	☐ 申請身心障礙及特殊需求考生服務		

送出

個人報名



3-1 填寫資料(個報)：確認資料皆填寫無誤後，送出報名資料。確定送出後即無法修改。

The screenshot shows the registration form with a system notification overlay. The notification says: "系統通知 請再次確認您所填入的報名資料，確認無誤之後請再點選頁面底部的「確認送出」。" (System Notification: Please confirm the registration information you entered again, and click "Confirm and Submit" at the bottom of the page after confirming it is correct.) A red box highlights the "知道了" (I know) button on the notification. Below the notification, yellow text says: "點選後回到資料填寫頁面，確認資料無誤點選下方「確認送出」，尚需修改點選下方「修改資料」" (After clicking, return to the data entry page, confirm the data is correct and click "Confirm and Submit" below, if you still need to modify, click "Modify Information" below).

The screenshot shows the registration form with a confirmation dialog overlay. The dialog says: "hakka.sce.ntnu.edu.tw 顯示 您選擇【2025-03-15 中級暨中高級客語】於【臺北】考區報考【四縣】，如正確請按「確定」送出資料；如欲修改請按「取消」返回頁面重新選取。" (hakka.sce.ntnu.edu.tw displays: You have chosen to take the 2025-03-15 Intermediate and Intermediate-High Hakka Language exam in the Taipei exam area for the Four Counties. If correct, click "Confirm" to submit the information; if you want to modify, click "Cancel" to return to the page and re-select.) A red box highlights the "確定" (Confirm) button. Below the dialog, red text says: "確定送出後即無法修改" (After confirming and submitting, it cannot be modified).

個人報名

3-1-1 文件上傳（個報）：上傳照片與證件電子檔，請依規定檔案格式逐項上傳報名所需之身分證件正面及最近 6 個月內 2 吋半身脫帽正面彩色相片電子檔，申請特殊需求者，請一併上傳身心障礙手冊電子檔。

文件上傳

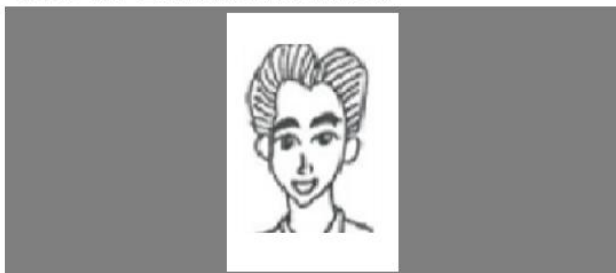
姓名：——

身分證統一編號：A161529594

生日：20100826

注意：圖檔大小需介於25KB~3MB之間，支援JPEG、PNG格式。

2吋之半身、脫帽、正面彩色照(不得為身分證件裁切照)



90度向左

90度向右

選擇單一檔案...

瀏覽...

確認上傳

取消

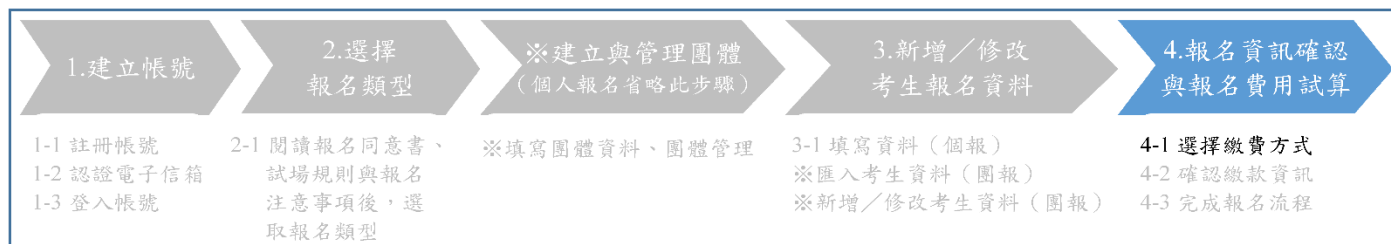
具照片、身分證統一編號及出生年月日之有效證件正面
(如身分證、駕照、健保卡等)(國中(含)以下考生可傳無附照之健保卡)



選擇單一檔案...

瀏覽...

個人報名



4-1 選擇繳費方式（免繳報名費考生省略此步驟）：

確認應繳費用無誤並詳閱「**繳費須知與退費辦理**」說明後即可以選擇繳費方式，選擇「信用卡」、「WEBATM」繳費，將彈出視窗進行後續步驟；選擇「ATM」、「超商」、「LINE Pay」繳費，將於下一頁顯示繳費資訊。

選擇任一繳費方式後，於繳費期限內皆可再變更繳費方式。

繳費

1. 建立帳號

2. 選擇報名類型

※建立與管理團體
(個人報名省略此步驟)

3. 新增／修改
考生報名資料

4. 報名資訊確認
與報名費用試算

1-1 註冊帳號
1-2 認證電子信箱
1-3 登入帳號

2-1 閱讀報名同意書、
試場規則與報名
注意事項後，選
取報名類型

※填寫團體資料、團體管理

3-1 填寫資料(個報)
※匯入考生資料(團報)
※新增／修改考生資料(團報)

4-1 選擇繳費方式
4-2 確認繳款資訊
4-3 完成報名流程

您好！您的繳費資訊如下：

姓名	
報名級別	【2025-03-15 中級暨中高級客語】 加入 google 行事曆
報名腔調	四縣
報名地區	臺北
報名表	✓ 完成
文件上傳	✓ 完成
資格審查	尚未審查
應繳費用	250元

繳費須知與退費辦理

【繳費須知】

- 請選擇下列按鈕所示的任一繳費方式進行繳費。
- 若選擇超商繳費，請使用雷射印表機列印繳費單，以確保條碼清晰。
- 超商代收繳費之繳費單可至各大超商、銀行匯豐、郵局儲蓄庫款，亦可跨行匯款。
- 超商繳費與ATM轉帳繳費完成後，報名狀態不會立即變更，約二至三個工作天後經試務中心對帳完成會自動更新您的報名狀態。
- 若選擇信用卡繳費，請勿多次點選任何按鈕，資料傳輸需要時間，若有任何頁面等待時間超過30秒無反應，請再重新嘗試。
- 信用卡繳費僅接受VISA、MasterCard、JCB卡。
- WEBATM繳費僅能使用IE瀏覽器進行，若欲選擇此繳費方式，請使用IE瀏覽器登入後即可看到按鈕。

【退費辦理】

- 符合下列條件者始得申請退費：
 - 逾期繳費者，以掛號郵寄至「10699臺北師大郵局第13號信箱」。
 - 逾期費用者。
 - 因認證延期無法參加認證者。
 - 因天然災害無法參加認證者。
 - 因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證者。
- 符合上開條件欲申請退費者，請填寫簡章附件「退費申請書」，並檢附相關證明文件於114年3月17日（星期一）前，以掛號郵寄至「10699臺北師大郵局第22-13號信箱 114年度客語能力中級暨中高級試務中心」收，郵戳為憑，逾期不予受理。
- 費用以郵政匯票方式退還，不得要求其他退款方式。
- 費用於114年6月底前退還。（若為大規模退費，得視情形延後退款期限）。

點選下方按鈕即代表已確認以上報名項目並同意以上繳費須知與退費辦理

信用卡繳費

ATM轉帳

超商繳費

WEBATM繳費

LINE Pay

個人報名



4-3 繳費後（或免繳報名費者），於系統內之「報名表」與「繳費狀態」皆顯示完成，則完成報名流程。

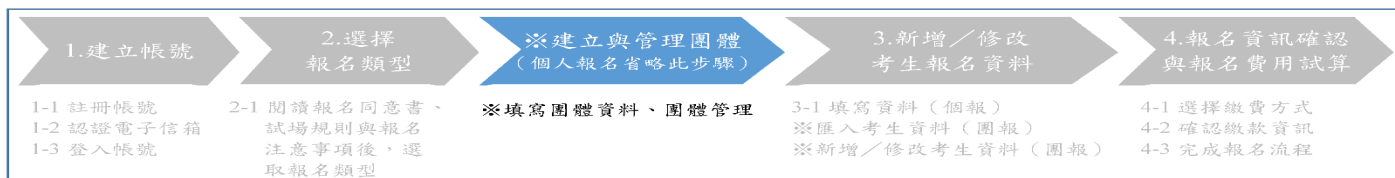
報名

報名步驟說明 您好！以下是您的報名狀態：

報名級別	2025-03-15 中級暨中高級客語
報名腔調	四縣
報名考區	臺北
報名表	✓ 完成
繳費	✓ 繳費已完成 或 免繳費
資格審查	📄 待審中
准考證	尚未開放下載 (請參考簡章公告日期)
成績單	尚未開放下載 (請參考簡章公告日期)

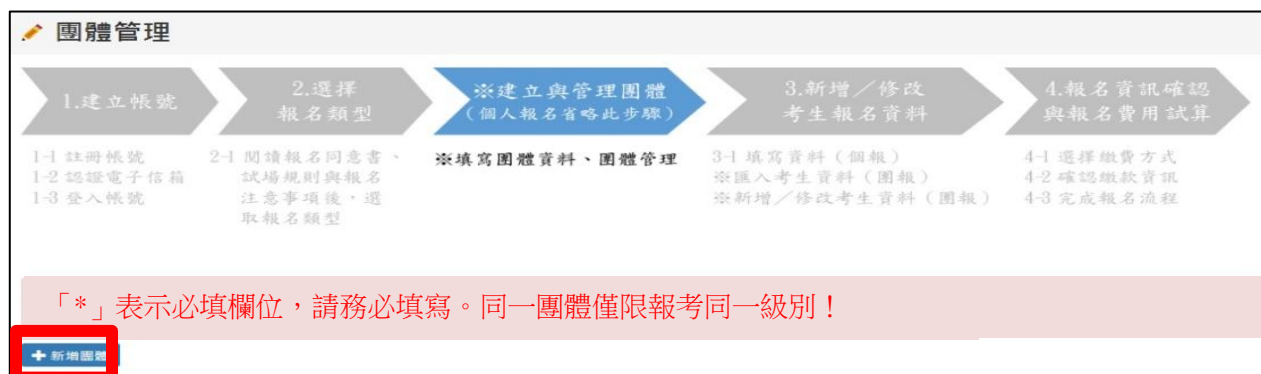
若對以上資訊有任何疑問，歡迎與總服務中心聯絡。

團體報名



※建立團體：閱讀並同意「報名同意書」後，即可開始填寫團體資料。

填寫各欄位資料後送出，送出後即不得更改。同一團體之「報名級別、考區」須相同，若須報名不同級別及考區，請分別建立團體。



中級暨中高級

高級

個人報名 團體報名

新增團體

「」表示必填欄位，請務必填寫。同一團體僅限報考同一級別！

114 年度客語能力認證網路報名同意書

進行網路報名前，請確認同意下列事項說明，並選擇個人網路報名作業：

- 本人已詳讀本同意書內容，並清楚瞭解報名內所列相關規定及重要資訊，報名時如有缺失，由本人負責相關權益之損失責任。
- 請於報名時輸入各項資料均確為本人所有，倘經發現與事實不符或有虛偽之各項身分證明文件正本不符，本人願負法律責任並同意被取消報名資格，報名費將不予退還。
- 考生於網路報名資料上上傳之電子照片，請務必於報名時上傳之電子照片與本人一致，並請於報名時上傳之電子照片與本人一致。
- 本人已詳讀「個人資料收集及運用政策」，並清楚瞭解政策中所列事項，本人同意及確認將個人資料提供給主辦單位使用本人之個人資料。

同意以上「網路報名同意書」

*團體名稱

*團體類型 ☐ 團體 ☐ 學校 ☐ 社團 ☐ 其他

*報名考次

※管理團體：團報負責人可於此介面新增團體或查看、修改團體內考生資料。

團體管理

1. 建立帳號	2. 選擇報名類型	※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)	3. 新增／修改 考生報名資料	4. 報名資訊確認 與報名費用試算
1-1 註冊帳號 1-2 認證電子信箱 1-3 登入帳號	2-1 閱讀報名同意書、 試場規則與報名 注意事項後，選 取報名類型	※填寫團體資料、團體管理	3-1 填寫資料(個報) ※匯入考生資料(團報) ※新增／修改考生資料(團報)	4-1 選擇繳費方式 4-2 確認繳款資訊 4-3 完成報名流程

「*」表示必填欄位，請務必填寫。同一團體僅限報考同一級別！

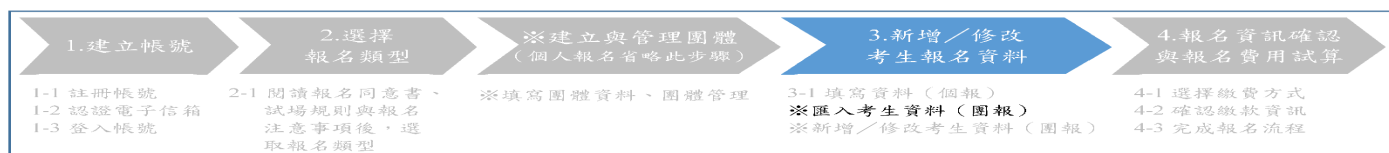
+ 新增團體

團體名稱	級別	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
客語認證	中級暨中高級	臺北	0	0	填寫報名表中	+ 新增成員 + 匯入考生 下一步

展開名單

團體報名至少需2人

團體報名



※匯入考生：點選「匯入考生」，進入匯入功能頁面。

團體管理頁面截圖：

上方流程圖與步驟說明：

- 1. 建立帳號**
 - 1-1 註冊帳號
 - 1-2 認證電子信箱
 - 1-3 登入帳號
- 2. 選擇報名類型**
 - 2-1 閱讀報名同意書、試場規則與報名注意事項後，選取報名類型
- ※建立與管理團體** (個人報名省略此步驟)
 - ※填寫團體資料、團體管理
- 3. 新增／修改考生報名資料**
 - 3-1 填寫資料 (個報)
 - ※匯入考生資料 (團報)
 - ※新增／修改考生資料 (團報)
- 4. 報名資訊確認與報名費用試算**
 - 4-1 選擇繳費方式
 - 4-2 確認繳款資訊
 - 4-3 完成報名流程

下方表格：

團體名稱	級別	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
風開名單	客語認證	中級暨中高級	臺北	0	0	填寫報名表中

在「操作」欄位的「匯入考生」按鈕被紅框圈出。

※下載匯入範例 Excel 檔，編輯並存檔完成後點選「選擇檔案」，選取所要匯入的檔案後送出。

按下「送出」後依考生資料數量及個人網路速度，可能需要數十秒至數分鐘的時間，期間請勿任意關閉視窗、點選上一頁或多次點選送出，否則可能造成檔案匯入失敗。

匯入考生頁面截圖：

上方流程圖與步驟說明：

- 1. 建立帳號**
 - 1-1 註冊帳號
 - 1-2 認證電子信箱
 - 1-3 登入帳號
- 2. 選擇報名類型**
 - 2-1 閱讀報名同意書、試場規則與報名注意事項後，選取報名類型
- ※建立與管理團體** (個人報名省略此步驟)
 - ※填寫團體資料、團體管理
- 3. 新增／修改考生報名資料**
 - 3-1 填寫資料 (個報)
 - ※匯入考生資料 (團報)
 - ※新增／修改考生資料 (團報)
- 4. 報名資訊確認與報名費用試算**
 - 4-1 選擇繳費方式
 - 4-2 確認繳款資訊
 - 4-3 完成報名流程

下方表格：

團體名稱	客語認證
報名考區	臺北
級別	中級暨中高級
檔案上傳	選擇檔案 未選擇任何檔案

在「檔案上傳」欄位的「送出」與「返回」按鈕被紅框圈出。

團體報名



※ 匯入考生：匯入完成後，系統將顯示匯入成功筆數與匯入失敗筆數，匯入失敗之考生將於下方顯示失敗原因，可於 Excel 內修改後再次匯入。已匯入之考生（重複之身分證統一編號考生）資料將被忽略，不會被讀取。同一團體可執行多次 Excel 檔案匯入。

匯入考生



匯入完成，成功筆數：6、失敗筆數：4

❗ 表單填寫錯誤：

- 職業別"公"-請填寫機關代碼。
- 職業別"教"-請選擇學校。
- 職業別"學生"-請選擇學校。
- 生日格式不符。(yyyymmdd)
- 電話(住家)不能為空白。
- 行動電話不能為空白。
- 緊急聯絡人不能為空白。
- 聯絡人關係不能為空白。
- 聯絡人電話不能為空白。
- 聯絡人行動電話不能為空白。
- 電子信箱不能為空白。
- 腔調不能為空白。
- 考生身分不能為空白。
- 請填寫職業別"其他"欄位。
- 最高學歷不能為空白。

團體名稱 客語認證

報名考區 臺北

檔案上傳

未選擇任何檔案

匯入範例請點此下載 [📎](#)，「*」表示必填欄位，請務必填寫，藍色欄位請勿更動！

團體報名



※新增／修改考生資料：點選展開名單，可檢視團體下所有考生，亦可使用搜尋功能尋找考生資料。團體下可隨時以「新增成員」或「匯入考生」功能新增考生。個別考生資料可再分別進行修改或刪除。

團體管理



「*」表示必填欄位，請務必填寫。同一團體僅限報考同一級別！

+ 新增團體

團體名稱	級別	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
客語認證	中級暨中高級	臺北	12	4	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步
顯示 10 項結果 搜尋:						
姓名	身分證統一編號	腔調	級別	是否寄送准考證	文件確認	文件上傳
範例一		四縣	中級暨中高級	否	* 大頭照未上傳 * 身分證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例七		四縣	中級暨中高級	否	* 大頭照未上傳 * 身分證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例三		饒平	中級暨中高級	否	* 大頭照未上傳 * 身分證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例九		饒平	中級暨中高級	否	* 大頭照未上傳 * 身分證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例二		海陸	中級暨中高級	否	* 大頭照未上傳 * 身分證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例五		海陸	中級暨中高級	否	* 大頭照未上傳 * 身分證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例八		詔安	中級暨中高級	否	* 大頭照未上傳 * 身分證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例六		詔安	中級暨中高級	否	* 大頭照未上傳 * 身分證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例十		大埔	中級暨中高級	否	* 大頭照未上傳 * 身分證明文件未上傳	上傳 修改 刪除
範例十一		饒平	中級暨中高級	否	* 大頭照未上傳 * 身分證明文件未上傳	上傳 修改 刪除

顯示第 1 至 10 項結果，共 12 項

前一頁 1 2 下一頁

團體報名

1.建立帳號	2.選擇報名類型	※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)	3.新增／修改 考生報名資料	4.報名資訊確認 與報名費用試算
1-1 註冊帳號 1-2 認證電子信箱 1-3 登入帳號	2-1 閱讀報名同意書、 試場規則與報名 注意事項後，選 取報名類型	※填寫團體資料、團體管理	3-1 填寫資料(個報) ※匯入考生資料(團報) ※新增／修改考生資料(團報)	4-1 選擇繳費方式 4-2 確認繳款資訊 4-3 完成報名流程

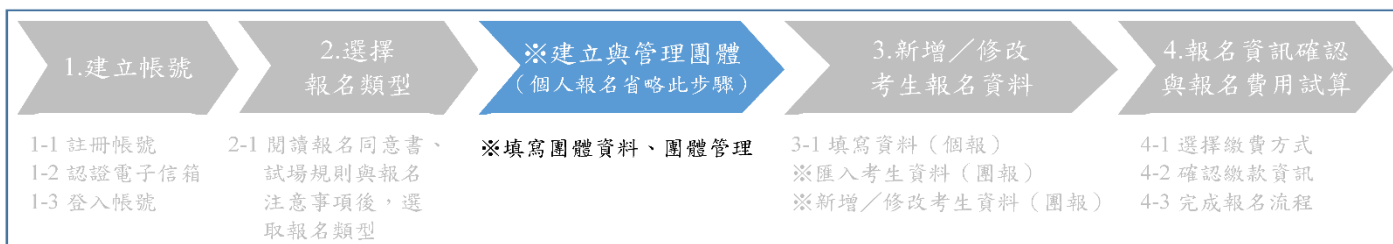
※新增／修改考生資料：匯入之考生資料，教材、准考證、成績單與證書預設寄至團報負責人地址。團報負責人可依個別考生需求前往修改。

「*」表示必填欄位，請務必填寫。

*報名級別	2025-03-15 中級暨中高級客語		
*中文姓名	劉信一 (本國人士請填寫中文姓名，外籍人士請填寫護照或居留證之英文姓名)		
英文姓名	請填寫英文姓名 (英文姓名請印於本報證卷後，護照持有護照或居留證上之格式，如無則免填) 點此前往置換申請		
*出生日期	19790101 ※請在上方輸入年、月、日 西元年 * 民國年 + 1911	性別	* 本國 * 外籍人士
*聯絡電話	0912333444 (住家) 郵箱: 02-XXXXXXX 0912333444 (辦公室) 郵箱: 02-XXXXXXX 0912333444 (手機) 郵箱: 09XX-XXXXXX		
*緊急聯絡人	聯絡人姓名: 高明明 電話: 0912333444 郵箱: 02-XXXXXXX 與考生關係: 師生 手機: 0912333444 郵箱: 09XX-XXXXXX		
*E-Mail	22555@yahoo.com.tw (本系統將以此發送認證帳號與密碼，請務必填寫可用之電子信箱)		
*地址	台北市 大安區 106 (請務必填寫於民國109年12月31日前可收到認證帳號文件之地址，避免影響權益。) 教材寄至: * 個人通訊地址 * 團報負責人地址 准考證寄至: * 個人通訊地址 * 團報負責人地址 (勾選「團報負責人」，則教材、准考證、成績單及證書將一同寄至團報負責人地址！) 成績單及證書寄至: * 個人通訊地址 * 團報負責人地址		
*報名性別	男		
*報名考區	臺北		
*考生身分	☐ 父母均為客家人 * ☐ 父或母為客家人 * ☐ 閩南人 * ☐ 原住民 * ☐ 外省籍 * ☐ 新住民 * ☐ 外籍人士		
*考生職業	☐ 軍 * ☐ 公 * ☐ 教 * ☐ 商 * ☐ 農 * ☐ 工 * ☐ 學生 * ☐ 服務業 * ☐ 自由業 * ☐ 家管 * 其他 (以上資料請正確填寫，避免影響個人之權益)		
*教育程度	☐ 小學(含)以下 * ☐ 國(初)中 * ☐ 高中職 * ☐ 大學校院 * ☐ 研究所(含)以上		
是否寄發准考證	☒ 是，由該試務中心寄發 * ☐ 否，自行下載列印 (准考證或報名卡由通訊地址，請務必確認填寫資訊。)		
其他	☐ 申請身心障礙及特殊需求考生服務		

送出 確認

團體報名



※ 文件上傳(團報)：上傳照片與證件電子檔，請依規定檔案格式逐項上傳報名所需之身分證正面及最近6個月內2吋半身脫帽正面彩色相片電子檔，申請特殊需求者，請一併上傳身心障礙手冊電子檔。

The screenshot shows the '團體管理' (Group Management) section. At the top, there's a navigation bar with links like '新增團體', '團體管理', '考前資訊', etc. Below it, a table lists groups with columns for '團體名稱', '級別', '報名考區', '團體人數', '需繳費人數', '團體狀態', and '操作'. Two groups are listed: '客語認證' and '客語社團'. Below the table, there's a search bar and a list of members. The member list has columns for '姓名', '身分證統一編號', '體調', '級別', '是否寄送准考證', '文件確認', and '文件上傳'. The '文件上傳' column has a red box highlighting the '上傳' (Upload) button for each member.

The screenshot shows the '文件上傳' (File Upload) section. It has three input fields: '姓名' (Name), '身分證統一編號' (ID Number), and '生日' (Birthdate). Below these is a note: '注意：圖檔大小需介於25KB~3MB之間，支援JPEG、PNG格式。' (Note: Image size must be between 25KB~3MB, supporting JPEG, PNG formats). There are two main upload areas. The first is for a '2吋之半身、脫帽、正面彩色照(不得為身分證件裁切照)' (2-inch half-body, no hat, front-facing color photo). The second is for '具照片、身分證統一編號及出生年月日之有效證件正面' (Valid ID card front with photo, ID number, and birth date). Both areas have a '瀏覽...' (Browse...) button and a '確認上傳' (Confirm Upload) button, which is highlighted with a red box.

團體報名

※管理團體：同一帳號下可新增多個團體，各團體報名之考區沒有限制。單一團體資料建置完畢後，點選「下一步」並確認送出，送出後團體內所有資料不得修改，亦不得新增、刪除考生。團體內考生若不滿2人則無法送出。

團體管理

1. 建立帳號
1-1 註冊帳號
1-2 認證電子信箱
1-3 登入帳號

2. 選擇報名類型
2-1 閱讀報名同意書、試場規則與報名注意事項後，選取報名類型

※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)
※填寫團體資料、團體管理

3. 新增／修改考生報名資料
3-1 填寫資料 (個報)
※匯入考生資料 (團報)
※新增／修改考生資料 (團報)

4. 報名資訊確認與報名費用試算
4-1 選擇繳費方式
4-2 確認繳款資訊
4-3 完成報名流程

「*」表示必填欄位，請務必填寫。同一團體僅限報考同一級別！

團體名稱	級別	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
展開名單 客語認證	中級暨中高級	臺北	12	5	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步
展開名單 客語社團	中級暨中高級	臺北	6	3	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步

系統通知

請確認要送出的團體中所有成員的「報名腔調」、「基本資料」、「級別」、「認證教材、准考證、成績單及證書寄送地址」、「是否寄發准考證」等資料是否正確。

團體名稱：客語社團
需繳費人數：3

※團體資料經送出後即不得更改！

確認送出 取消

姓名	身分證統一編號	腔調	級別	是否寄送准考證	文件確認	文件上傳
範例a	I	四縣	中級暨中高級	否	大頭照已上傳 身分證證明文件已上傳	重新上傳
範例b		四縣	中級暨中高級	否	大頭照已上傳 身分證證明文件已上傳	重新上傳

系統通知

請確認要送出的團體中所有成員的「基本資料」、「報名腔調」等資料是否正確。

序	姓名	腔調	級別
1	測試a	四縣	中級暨中高級
2	測試b	四縣	中級暨中高級
3	測試c	四縣	中級暨中高級

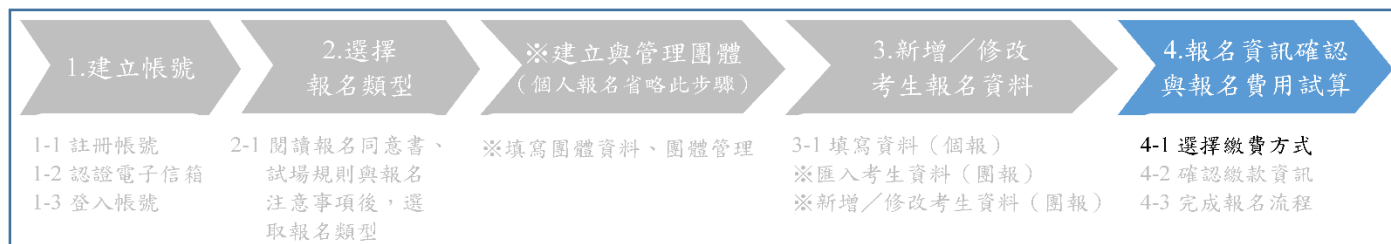
Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

※團體資料經送出後即不得更改！

確認送出 取消

團體報名



4-1 選擇繳費方式(若團體內皆為免繳報名費考生省略此步驟)：

確認應繳費用無誤並詳閱「繳費須知與退費辦理」說明後即可以選擇繳費方式，選擇「信用卡」、「WEBATM」繳費，將彈出視窗進行後續步驟；選擇「ATM」、「超商」、「LINE Pay」繳費，將於下一頁顯示繳費資訊。

選擇任一繳費方式後，於繳費期限內皆可再變更繳費方式。

1. 建立帳號	2. 選擇報名類型	※建立與管理團體 (個人報名省略此步驟)	3. 新增／修改 考生報名資料	4. 報名資訊確認 與報名費用試算
1-1 註冊帳號 1-2 認證電子信箱 1-3 登入帳號	2-1 閱讀報名同意書、 試場規則與報名 注意事項後，選 取報名類型	※填寫團體資料、團體管理	3-1 填寫資料(個報) ※匯入考生資料(團報) ※新增／修改考生資料(團報)	4-1 選擇繳費方式 4-2 確認繳款資訊 4-3 完成報名流程

您好！您的繳費資訊如下：

團體名稱	客語社團
報名級別	2025-03-15 中級暨中高級客語 加入 google 行事曆
團體負責人姓名	客語認證
報名考區	臺北
應繳費用	19歲(含)以下：3 位 X 0 元 20歲(含)以上：3 位 X 250 元 共 750 元

繳費須知與退費辦理

【繳費須知】

- 請選擇下列按鈕所示的任一繳費方式進行繳費。
- 若選擇超商繳費，請使用雷射印表機列印繳費單，以確保條碼清晰。
- 超商代收繳費之繳費單可至各大超商、銀行儲蓄、郵局儲蓄繳款，亦可跨行匯款。
- 超商繳費與ATM轉帳繳費完成後，報名狀態不會立即變更，約二至三個工作天後總試務中心對帳完成會自動更新您的報名狀態。
- 若選擇信用卡繳費，請勿多次點選任何按鈕，資料傳輸需要時間，若有任何異常等待時間超過30秒無回應，請再重新嘗試。
- 信用卡繳費僅接受VISA、MasterCard、JCB卡。
- WEBATM繳費僅能使用IE瀏覽器進行，若欲選擇此繳費方式，請使用IE瀏覽器登入後即可看到按鈕。

【退費辦理】

- 符合下列條件者始得申請退費：
 - 逾期繳費者。
 - 溢繳費用者。
 - 因認證延期無法參加認證者。
 - 因天然災害無法參加認證者。
 - 因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證者。
- 符合上開條件欲申請退費者，請填寫簡章附件「退費申請書」，並檢附相關證明文件於 114 年 3 月 17 日（星期一）前，以掛號郵寄至「10699 臺北師大郵局第 22-13 號信箱 114 年度客語能力認證總試務中心 收」，郵戳為憑，逾期不予受理。
- 費用以郵政匯票方式退還，不得要求其他退款方式。
- 費用於 114 年 6 月底前退還。（若為大規模退費，得視情形延後退款期限）。

點選下方按鈕即代表已確認以上報名項目並同意以上繳費須知與退費辦理

信用卡繳費

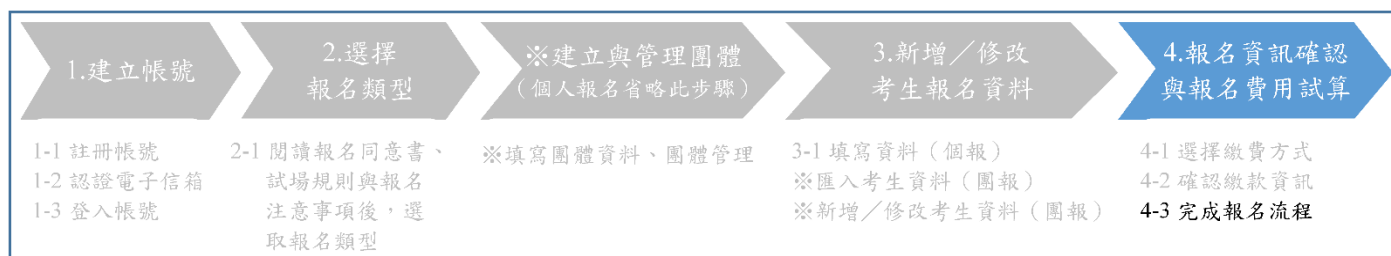
ATM轉帳

超商繳費

WEBATM繳費

LINE Pay

團體報名



4-3 繳費完成之團體（或免繳報名費之團體），於團體管理中狀態為「待審中」，則完成報名流程。

團體管理

1.建立帳號
1-1 註冊帳號
1-2 認證電子信箱
1-3 登入帳號

2.選擇報名類型
2-1 閱讀報名同意書、
試場規則與報名
注意事項後，選
取報名類型

**※建立與管理團體
(個人報名省略此步驟)**
※填寫團體資料、團體管理

3.新增／修改
考生報名資料
3-1 填寫資料(個報)
※匯入考生資料(團報)
※新增／修改考生資料(團報)

4.報名資訊確認
與報名費用試算
4-1 選擇繳費方式
4-2 確認繳款資訊
4-3 完成報名流程

「*」表示必填欄位，請務必填寫。同一團體僅限報考同一級別！

+ 新增團體

團體名稱	級別	報名考區	團體人數	需繳費人數	團體狀態	操作
展開名單 客語認證	中級暨中高級	臺北	12	5	填寫報名表中	+ 新增成員 匯入考生 下一步
展開名單 客語社團	中級暨中高級	臺北	6	3	待繳費	\$ 繳費
展開名單 客語學習班A	中級暨中高級	桃園	3	0	待審中	--

附件四、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證退費申請書

114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證退費申請書

本人_____報名 114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證，依簡章規定申請退還報名費用，敬請核辦。

申請退費原因：

- ☐溢繳費用，溢繳_____元（總試務中心得要求檢具繳費收據正本）。
- ☐因認證延期無法參加認證
- ☐因天然災害無法參加認證
- ☐因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證（須檢具相關證明文件，並由主辦單位決定是否退費）

此致

客語能力認證總試務中心

申請人姓名：

身分證統一編號：

收件地址：

電話（手機）：

申請日期：民國 年 月 日

※請將本申請書於 114 年 3 月 17 日（星期一）前檢附相關證明文件，以掛號郵寄至「106209 臺北師大郵局第 13 號信箱（客語能力認證總試務中心）收」，郵戳為憑，逾期不予受理。

附件五、114 年度第 1 次客語能力中級暨中高級認證報名表

本表僅供團體報名時，團報代表人印發以蒐集資料用，申請資料最終仍須經由網路填送，逕行郵寄本表者，恕不予受理！

考生姓名	中文				資料收集用
	英文	(請先姓後名，如黃小明即為「HWANG,XIAOMING」，未填寫者，證書之英文姓名欄為空白)			
出生日期	民國 年 月 日	聯絡電話	(H)：		
身分證統一編號	(外籍人士請填寫護照號碼)		(O)：		
緊急聯絡人		緊急聯絡電話	手機：		
與考生之關係			(H)：		
		(O)：			
		手機：			
E-mail					
通訊地址	□□□□□ (請考生務必填寫於民國 115 年 4 月 30 日前可收到考試相關文件之地址，避免影響考生權益。)				
報考腔調別	☐ 四縣 ☐ 海陸 ☐ 大埔 ☐ 饒平 ☐ 詔安 (限勾選 1 種，勾選後不得變更)				
應考考區 (限勾選 1 區)	☐ 基隆 ☐ 臺北 ☐ 宜蘭 ☐ 桃園 ☐ 新竹 ☐ 苗栗 ☐ 臺中 ☐ 彰化 ☐ 南投 ☐ 雲林 ☐ 嘉義 ☐ 臺南 ☐ 高雄 ☐ 屏東 ☐ 花蓮 ☐ 臺東 (勾選後不得變更)				
考生身分 (限勾一種)	☐ 父母均為客家人 ☐ 父或母為客家人 ☐ 閩南人 ☐ 原住民 ☐ 大陸各省市人 ☐ 新住民 ☐ 外籍人士				
考生職業別	☐ 軍 ☐ 商 ☐ 農 ☐ 工 ☐ 服務業 ☐ 自由業 ☐ 家管 ☐ 學生，就讀 _____ 縣(市) _____ 鄉鎮市區 _____ 學校 _____ 年級(科系) ☐ 教，任職服務機關： _____ 縣(市) _____ 鄉鎮市區 _____ 學校 _____ ☐ 公，任職服務機關： _____ 縣(市) _____ (主管機關名稱 任職單位名稱) ☐ 其他： _____ ※請確認通訊地址於 115 年 4 月 30 日前仍可收件，如有異動請來電總試務中心。				
教育程度	☐ 小學(含)以下 ☐ 國(初)中 ☐ 高中職 ☐ 大專 ☐ 研究所(含)以上				
考生簽名處	資料核對無誤後，請考生務必簽名於此，以示負責。				
※本人照片 請黏貼本人最近 6 個月內 2 吋 半身脫帽正面彩色相片 1 張			※身分證件 1. 身分證件正面，惟國中生(含)以下可用健保卡正面替代(無照片可，限國中生(含)以下，其餘恕不受理)。 2. 外籍人士或新移民尚未取得身分證者，請用護照或有效期限內臺灣居留證正面替代。		
(本表僅供團體報名時，團報代表人印發以蒐集資料用，申請資料最終仍須經由網路填送，逕行郵寄本表者，恕不予受理！)					

身心障礙及特殊需求考生服務申請表

姓名		出生日期	民國 年 月 日
類別	☐ 視覺障礙（ ☐ 全盲 ☐ 弱視） ☐ 70歲以上需特殊服務者 ☐ 聽覺障礙 ☐ 肢體障礙 ☐ 語言障礙 ☐ 多重障礙 ☐ 智能障礙 ☐ 學習障礙 ☐ 自閉症 ☐ 其他（ ）		
狀況	1.生活自理能力 ☐ 可 ☐ 尚可 ☐ 無法自理	2.輔具 ☐ 助行器 ☐ 調頻助聽器 ☐ 義足 ☐ 義手 ☐ 輪椅 ☐ 拐杖 ☐ 其他（ ）	3.伴隨障礙 ☐ 視覺障礙（ ） ☐ 聽覺障礙（右耳： 左耳： ） ☐ 語言障礙 ☐ 智能障礙 ☐ 其他()
申請服務項目	☐ 延長作答時間 ☐ 提早五分鐘入場 ☐ 重謄答案卡 ☐ 行動不便者安排在一樓或設有電梯之試場應試 ☐ 自備輔具： ☐ 放大鏡 ☐ 輪椅 ☐ 助聽器 ☐ 其他： （自備輔具須經試務人員檢查後始得使用） ☐ 其他所需之特別服務：（請列舉並詳加說明於下，服務內容以各考區現有之資源及一般性事務設備為原則；無法提供服務時，將另行通知考生）。		申請試題卷別 放大試題及答案卷(卡)為： ☐ Word26字型， 如： 客委會
繳驗證件	請浮貼身心障礙手冊正反面或鑑輔會證明等文件影本 70歲以上需特殊服務者免附證明文件		

36

屏東縣政府各單位同仁

參加 114 年度客語能力各級認證公假登記及補休方式

1. 請考生於差勤系統一般請假點選公假時(必須勾選假日奉指派上課)，並於附件上傳准考證掃描檔。
2. 請於參加 114 年度客語能力各級認證考試結束後 2 週內，掃描蓋有「到考證明」戳章的准考證並備註所屬處室後，以郵寄方式 (a251897@oa.pthg.gov.tw) 傳送給本府客家事務處承辦人 (徐薇荃)，俾憑彙整後送本府人事處或行研處庶務科存查。寄出後請致電通知，電話：7320415 分機 3926。
3. 前項收件時間截止計算方式舉例：114 年度客語能力基礎級暨初級全國認證第一梯考試於 114 年 9 月 6 日 (星期六) 辦理，參加同仁請於 114 年 9 月 19 日 (星期五) 下班前傳送。