

教育部國民及學前教育署 函

地址：413415 臺中市霧峰區中正路738之4
號

承辦人：江怡君

電話：04-37061280

電子信箱：e-1333@mail.kl2ea.gov.tw

受文者：屏東縣立大同高級中學

發文日期：中華民國114年5月22日

發文字號：臺教國署原字第1140047531號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三(附件1、附件2、附件3)

(A09030000E_1140047531_senddoc1_1_Attach1.pdf、
A09030000E_1140047531_senddoc1_1_Attach2.jpg、
A09030000E_1140047531_senddoc1_1_Attach3.jpg)

主旨：函轉內政部移民署設置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線
1990」之多語宣導摺頁圖稿，請惠予協助公告周並協助宣
導運用，請查照。

說明：

- 一、依教育部114年5月12日臺教社(二)字第1140050161號函轉
內政部移民署114年5月8日移署移字第1140064058號函辦
理。
- 二、旨案熱線係為即將來臺或已在臺之外來人士，提供即時最
新之中、英、日、越、印、泰、柬7語生活化諮詢服務，以
營造國際化友善環境，共創多元文化社會。
- 三、詳細運用熱線1990，請至該署全球資訊網/多語宣導摺頁圖
稿/業務專區/新住民照顧服務專區/新住民照顧服務工作/
外來人士在臺生活諮詢服務熱線頁面 (<https://www>.)



immigration.gov.tw/5385/7445/7451/7457/7484/371259
/cp_news) ，如有相關問題，請洽內政部移民署科員王軍
凱02-2388-9393分機2529。

正本：各直轄市政府教育局及各縣市政府(請轉知所屬學校)、全國高級中等學校、各國
立國民小學

副本：



依分層負責規定授權單位主管決行

裝

訂

線



檔 號：
保存年限：

內政部移民署 函

地址：10066 臺北市廣州街15號
聯絡人：科員 王軍凱
聯絡電話：02-2388-9393分機2529
傳真電話：02-2389-6396
電子信箱：tristanwang@immigration.gov.tw

受文者：教育部

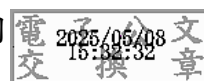
發文日期：中華民國114年5月8日
發文字號：移署移字第1140064058號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：有關本署設置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線1990」之多語宣導摺頁圖稿，惠請協助宣導運用，請查照。

說明：

- 一、旨案熱線係為即將來臺或已在臺之外來人士，提供即時最新之中、英、日、越、印、泰、柬7語生活化諮詢服務，以營造國際化友善環境，共創多元文化社會。
- 二、為使社會各界知曉及運用熱線1990，本署業將多語宣導摺頁圖稿置於本署全球資訊網/業務專區/新住民照顧服務專區/新住民照顧服務工作/外來人士在臺生活諮詢服務熱線頁面（網址：https://www.immigration.gov.tw/5385/7445/7451/7457/7484/371259/cp_news），請協助廣為宣導並下載運用。

正本：教育部、各直轄市及縣（市）政府
副本：本署移民事務組、中華電信股份有限公司企業客戶分公司



ភាសាខ្មែរ

គ្រាន់តែទូរស័ព្ទមក នឹងទទួលបានការបំរើយ៉ាងគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ព័ត៌មានមានប្រយោជន៍អំពីការរស់នៅរបស់ជនបរទេសនៅតៃវ៉ាន់ ទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោងរបស់ទីស្នាក់ការជនអន្តោប្រវេសន៍ ធ្វើការរស់នៅរបស់លោកអ្នកនៅតៃវ៉ាន់កាន់តែងាយស្រួល



ការរស់នៅរបស់ជនបរទេសនៅតៃវ៉ាន់
ខ្សែទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ
ខ្សែទូរស័ព្ទសាកសួរព័ត៌មាន

ខ្សែទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ

រយៈពេលបំរើ
ថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ
09:00-17:00

ទូរស័ព្ទមួយខ្សែនេះ
អាចគ្រាប់និយាយ
ជាមួយអ្នកទី 3 បាន
រួមមាន 7 ភាសា

1990

បញ្ហាផ្សេងៗរបស់ជនបរទេស និងដៃគូរៀបការបរទេស ដែលទាក់ទងទៅនឹងតម្រូវការក្នុងការរស់នៅតៃវ៉ាន់ ការសម្របខ្លួនទៅនឹងការរស់នៅ និងការថែរក្សាណែនាំផ្សេងៗ ដូចជា ការសាកសួរអំពី ទិដ្ឋភាព ការស្នាក់នៅ ការចេញចូលព្រំដែន ការងារសារពើពន្ធ ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ព័ត៌មានចរាចរណ៍ សុខុមាលភាពសង្គម ការអប់រំបុគ្គលិក សុខាភិបាល និងសុវត្ថិភាពខ្លួនប្រាណជាដើម សុទ្ធតែអាចសុំជំនួយបានពីខ្សែទូរស័ព្ទនេះ។ ពេលវេលានៃការសាកសួរឥតគិតថ្លៃ ភាសាចិន អង់គ្លេស និងជប៉ុន | ២៤ម៉ោងពេញ១ឆ្នាំ ឥតឈប់សម្រាក ភាសាវៀតណាម ភាសាគុយវ៉ែត ថៃ និងខ្មែរ | ថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 09:00-17:00 (មិនរួមបញ្ចូលថ្ងៃឈប់សម្រាកជាតិ និងថ្ងៃឈប់សម្រាកផ្សេងៗទៀតនោះទេ)

外來人士在臺生活
諮詢服務熱線

FOREIGNERS
IN TAIWAN
HOTLINE



外來人士在臺生活
諮詢服務熱線

FOREIGNERS IN TAIWAN HOTLINE

1990

馬上幫您
HELP ALL

- 1 通電話
1 call
- 3 方通話
3-way conversation
- 7 語服務
7 languages

- 中文
- English
- Việt Ngữ
- bahasa Indonesia
- 日本語
- ภาษาไทย
- ភាសាខ្មែរ

1990

馬上幫您
HELP ALL

1990

馬上幫您
HELP ALL



新住民培力發展資訊網
https://ifi.immigration.gov.tw
新住民發展基金補助



新住民培力發展資訊網
https://ifi.immigration.gov.tw
新住民發展基金補助

中文

一通來電全程服務
外來人士在臺生活資訊即時通
移民署24小時熱線服務
使您在臺生活更加便捷



外來人士在臺生活
諮詢服務熱線

1990

免付費專線

24小時服務

1通電話
3方通話
7語服務

外國朋友及新住民在臺生活需求、生活適應及照顧輔導方面之任何保證，舉凡簽證、居留、入出境、工作、稅務、健保、交通、社會福利、子女教育、醫療衛生及人身安全等諮詢，都可以利用這條專線來獲得協助。

免費諮詢服務時段：

中、英、日語 | 24小時全年無休
越南語、印尼、泰國、柬埔寨語 | 週一至週五09:00-17:00
(不含國定例假日及其他休息日)

English

Useful information for foreigners living in Taiwan
One call does it all
Immigration Agency's 24/7 hotline service
Makes living here much more convenient



FOREIGNERS IN TAIWANS
HOTLINE

1990

Toll free

24 hours/
7 days

1 call
3-way
conversation
7 languages

We provide information to foreigners and new immigrants on daily life, settlement, visa, residency, entry and exit, employment, taxation, health insurance, transportation, education for children, healthcare, personal safety, etc.

AVAILABLE HOURS :

Chinese / English / Japanese | 24 hours a day, 7 days a week
Vietnamese / Indonesian / Thai / Khmer | 09:00-17:00, Mondays to Fridays
(National holidays and other non-working days are excluded)

日本語

電話一本で一貫したサービスをご提供
在台外国人に即時的な生活情報を届ける
移民署24時間ホットラインサービスは
あなたの台湾での生活をより便利に



外国人の在臺生活
サービスホットライン

1990

フリーダイヤル
電話番号

24時間サービス

言葉を通じない場合でも、電話で通訳してもらうことは可能です。

台湾で生活を送る外国人や新住民たちの生活需要や適応及び支援などのいずれの質問については、専用番号でお問い合わせいただけます。ビザ、在留、出入国、仕事、税金、健康保険、交通、福祉、子供の教育、医療衛生、人身安全、その他生活情報など、様々な相談に対応できます。

サービス利用可能時間：

標準語、英語、日本語 | 24時間、年中無休
ベトナム語、インドネシア語、タイ語、カンボジア語 |
毎週月曜日から金曜日まで(土日祝祭日を除く)午前9時から午後5時まで

Việt Ngữ

Chỉ cần gọi điện thoại là lập tức được phục vụ chu đáo
Kênh thông tin cuộc sống dành cho người nước ngoài tại
Đài Loan Đường dây nóng 24h của Sở DI dân
Giúp cuộc sống của bạn tại Đài Loan thuận tiện hơn



ĐƯỜNG DÂY NÓNG TƯ
VẤN DÀNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI
SINH SỐNG TẠI ĐÀI LOAN

1990

Hoàn toàn miễn phí

Thứ Hai đến Thứ Sáu
09:00-17:00

1 cuộc gọi thông
3 bên với
7 loại ngôn ngữ.

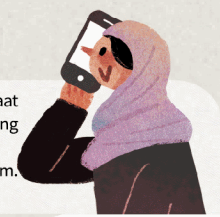
Đường dây nóng này sẵn sàng tư vấn cho người nước ngoài và người nhập cư mới sinh sống tại Đài Loan khi có nhu cầu, hoặc trong quá trình thích nghi với cuộc sống mới, và cần sự quan tâm hoặc sự hỗ trợ về các vấn đề như: xin visa, cư trú, xuất nhập cảnh, xin việc làm, thuế, bảo hiểm y tế, giao thông, phúc lợi xã hội, giáo dục con cái, sức khỏe và y tế, an toàn nhân sinh v.v...

THỜI GIAN PHỤC VỤ TƯ VẤN MIỄN PHÍ :

Tiếng Trung, Tiếng Anh, Tiếng Nhật | 24 / 24, quanh năm suốt tháng không nghỉ Tiếng Việt, Tiếng Indonesia, Tiếng Thái Lan, Tiếng Campuchia | 09:00-17:00, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu hàng tuần (Không bao gồm những ngày nghỉ lễ và ngày nghỉ cuối tuần)

bahasa Indonesia

Dapatkan segala pelayanan informasi yang bermanfaat dengan satu panggilan telepon bagi orang asing yang tinggal di Taiwan.
Kantor imigrasi memberikan pelayanan hotline 24 jam. Membuat kehidupan anda di Taiwan lebih nyaman



PELAYANAN KONSULTASI HOTLINE
BAGI ORANG ASING YANG
TINGGAL DI TAIWAN

1990

Saluran bebas pulsa

Senin sampai Jumat pukul
09:00-17:00

1 Panggilan Telepon
3 Pihak Percakapan
7 Layanan Bahasa

Orang asing dan pasangan asing, silahkan telepon ke hotline ini jika anda ada masalah yang berkaitan dengan kehidupan di Taiwan, adaptasi, kepedulian anak, atau yang lainnya (visa, ARC, masuk dan keluar Negara, pekerjaan, perpajakan, asuransi kesehatan, transportasi, kesejahteraan sosial, pendidikan anak, kesehatan medis dan keselamatan pribadi).

JAM LAYANAN KONSULTASI :

Bahasa Mandarin, Inggris, dan Jepang | 24 jam (sepanjang tahun tidak libur)
Bahasa Vietnam, Bahasa Indonesia, Thailand dan Kamboja |
setiap hari Senin-Jum'at, jam 09:00-17:00 (tidak termasuk hari libur nasional dan hari libur lainnya)

ภาษาไทย

รับบริการเต็มรูปแบบ ด้วยโทรศัพท์เพียงสายเดียว บริการข้อมูลด้าน
การดำเนินชีวิตสำหรับชาวต่างชาติในไต้หวัน สายด่วนให้บริการตลอด
24 ชั่วโมงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ช่วยให้การใช้ชีวิตในไต้หวัน
ของท่านสะดวกสบายยิ่งขึ้น



สายด่วนบริการข้อมูล
สำหรับคนต่างชาติในไต้หวัน

1990

ไม่เสียค่าใช้จ่าย

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา
09:00-17:00 น.

โทรครั้งเดียว
คุย 3 สาย
ให้บริการ 7 ภาษา

ปัญหาด้านความจำเป็นในการดำเนินชีวิต การปรับตัวและการดูแลให้คำปรึกษาต่างๆ ของเพื่อนชาวต่างชาติและคู่สมรสชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในไต้หวัน ท่านสามารถใช้บริการสายด่วนนี้เพื่อขอความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นการขอคำปรึกษาเกี่ยวกับวีซ่า การพำนักอาศัยในไต้หวัน การเข้า-ออกประเทศ การทำงาน ภาษี การประกันสุขภาพ การคมนาคม สวัสดิการสังคม การศึกษาของบุตร สุขอนามัยและความปลอดภัยส่วนบุคคล เป็นต้น

เวลาบริการให้คำปรึกษาฟรี:
ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ให้บริการ 24 ชั่วโมง ตลอดปี ไม่มีวันหยุด
ภาษาเวียดนาม ภาษาลาว ภาษาคัมพูชา ภาษากัมพูชา ภาษากัมพูชา |
ให้บริการทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 09:00 - 17:00 น.
(ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดอื่น)